



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

07 октября 2025 г.

№ 199/25

г. Луганск

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 августа 2023 г. № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», пунктом 5 статьи 4 Закона Луганской Народной Республики от 29 декабря 2023 г. № 35-I «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике», статьями 10, 16 Закона Луганской Народной Республики от 30 марта 2023 г. № 430-III «О Правительстве Луганской Народной Республики» (с изменениями) Правительство Луганской Народной Республики п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Председатель Правительства
Луганской Народной Республики

Е.В. Ковальчук

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 07 октября 2025 г. № 199/25

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания

I. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Луганской Народной Республики, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить его жизнедеятельность.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной форме в Государственное казенное учреждение Луганской Народной Республики «Республиканский центр социальной защиты населения» (далее – уполномоченная организация) или в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме,

утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н (далее – заявление), либо обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченную организацию в сфере социальной защиты населения.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг.

2.3. Порядок включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, возможности получения этих социальных услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть предоставлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел по Луганской Народной Республике (межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия; срок реализации действия не должен превышать двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления);

5) подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

6) анализ предоставленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

(далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) (срок реализации действия не должен превышать пяти рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания);

7) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);

8) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг либо его представителем (далее – договор);

9) предоставление получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и на основании заключенного договора.

Сроки выполнения действий, предусмотренных подпунктами 1)–3), 5), 7), 8) настоящего пункта, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Луганской Народной Республики.

2.4. Обработка и передача персональных данных получателя социальных услуг осуществляется с учетом обеспечения конфиденциальности, сохранности и установленного порядка использования сведений в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями).

Согласие получателя социальных услуг на обработку персональных данных оформляется по форме согласно приложению № 1 к Порядку.

III. Стандарт социальных услуг

3.1. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

3.2. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению № 2 к Порядку.

3.3. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания сверх социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Луганской Народной Республики, утвержденный Законом Луганской Народной Республики от 29 декабря 2023 г. № 35-І «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике» (далее – Перечень), за плату.

3.4. При предоставлении гражданам социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (далее – социальный сертификат) объем оказания указанных социальных услуг, и (или) сверх установленного стандарта социальных услуг, входящих в Перечень, в договор включается приложение, содержащее информацию, определенную частью 5 статьи 20 Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

3.5. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01 декабря 2014 г. № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» (с изменениями).

3.6. При расчете объема предоставления социальных услуг учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6 и 7 части 2 статьи 7, пунктами 5 и 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

3.7. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в полустационарной форме социального обслуживания (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

3.8. При оценке качества социальной услуги используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3.9. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) питания, которое должно быть приготовлено из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

6) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.10. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.11. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.12. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.13. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

- 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
- 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.14. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.15. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.16. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

3.17. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

3.18. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора, заключенного с получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток от даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Договор составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.19. При заключении договора получатель социальных услуг (его законный представитель) должен быть ознакомлен поставщиком социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка, своими правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые предусмотрены индивидуальной программой, сроками, порядками их предоставления, стоимостью социальных услуг.

3.20. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

3.21. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение санитарно-гигиенических условий пребывания в учреждениях, соответствующих установленным требованиям;
- 6) конфиденциальность информации, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг;
- 7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.22. Получатель социальных услуг обязан информировать поставщика социальных услуг об изменении условий и обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.23. Поставщиком социальных услуг обеспечивается:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при получении социальных услуг;

2) возможность для самостоятельного передвижения получателя социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений (в том числе в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации для получателя социальных услуг;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, а также допуск тифлосурдопереводчика, собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

3.24. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний, при наличии заключения медицинской организации.

IV. Правила предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) инвалидам боевых действий;
- 6) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 7) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- 8) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- 9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- 10) лицам, среднедушевой доход которых ниже или составляет полуторную величину прожиточного минимума, установленного законодательством Луганской Народной Республики для основных социально-демографических групп населения.

4.3. Социальные услуги предоставляются за плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную в Луганской Народной Республике.

4.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 4.2. Порядка, производится уполномоченной организацией на дату обращения и осуществляется на основании предоставленных документов (сведений), предусмотренных Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

4.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

4.6. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается Правительством Луганской Народной Республики.

4.7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором.

V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

5.1. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу Луганской Народной Республики информацию для формирования реестра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ;

8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

9) соблюдать права человека и гражданина;

10) обеспечивать безопасность получателя социальных услуг;

11) информировать получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг.

5.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5.3. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

VI. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

6.1. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания уполномоченной организацией принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность заявителя;

2) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

3) документа, удостоверяющего личность законного представителя (в случае обращения за предоставлением государственной услуги законного представителя);

4) документа, подтверждающего нуждаемость в социальном обслуживании (при наличии);

5) свидетельства о рождении ребенка и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (при регистрации рождения ребенка на территории иностранного государства);

б) свидетельства о заключении брака иностранного государства и нотариально удостоверенный перевод на русский язык (при регистрации брака на территории иностранного государства);

7) решения суда об установлении административного надзора;

8) справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

9) предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

10) заключения психолого-медико-педагогической комиссии;

11) заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме, или в стационарной форме, составленного по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний);

12) решения суда о взятии под стражу (в случае заключения члена семьи под стражу);

13) заключения медицинской организации о состоянии здоровья лица для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания или в форме социального обслуживания на дому по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики;

14) решения суда о принудительном лечении;

15) документа о нахождении на полном государственном обеспечении;

16) документа о доходах, информация о которых отсутствует в распоряжении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и Федеральной налоговой службы Российской Федерации.

6.2. Перечень документов (сведений), получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе:

1) сведения о рождении ребенка;

2) сведения соответствия фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС;

3) сведения, подтверждающие действительность документа, удостоверяющего личность заявителя (паспортное досье со старыми паспортами);

- 4) сведения об установлении опеки над несовершеннолетним гражданином;
- 5) сведения об установлении попечительства над несовершеннолетним гражданином;
- 6) сведения об установлении опеки над недееспособным гражданином;
- 7) сведения о недееспособности гражданина;
- 8) сведения об установлении попечительства над гражданином;
- 9) сведения об инвалидности;
- 10) сведения о заключении брака;
- 11) сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его жительства / пребывания;
- 12) сведения о лишении свободы / нахождении в исправительном учреждении;
- 13) сведения о доходах (имеющихся в рамках межведомственного взаимодействия).

VII. Основания прекращения и возобновления предоставления социальных услуг

7.1. Прекращение предоставления социальных услуг осуществляется в следующих случаях:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания со дня расторжения договора;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) возникновение и выявление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний;
- 5) смерть получателя социальных услуг;
- 6) признание получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- 7) осуждение гражданина – получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

7.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в части 3 статьи 18 Федерального закона № 442-ФЗ.

Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания,
утвержденному постановлением
Правительства
Луганской Народной Республики
от 07 октября 2025 г. № 199/25

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф. И. О. субъекта персональных данных, представителя субъекта персональных данных)
паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)
зарегистрированный (-ая) по адресу: _____

_____ ,
в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных» (с изменениями) даю согласие на автоматизированную,
а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных
данных, а именно:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
пол;
день, месяц, год и место рождения;
документ, удостоверяющий личность, и его реквизиты;
адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) и адрес
фактического проживания;
телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный), адрес электронной
почты;
иные указанные сведения.

Подтверждаю свое согласие на осуществление следующих действий
с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение,
уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача
(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,
удаление, уничтожение персональных данных, а также иные действия,
необходимые для обработки персональных данных, в том числе обработки
персональных данных посредством запросов информации и необходимых
документов, предоставленных организации социального обслуживания с целью
оказания социальных услуг в полустационарной форме социального
обслуживания.

Настоящее согласие вступает в силу со дня его подписания и действует
до его отзыва или до истечения срока хранения соответствующей информации или
документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии
с законодательством Российской Федерации, в том числе после достижения цели
обработки персональных данных. Отзыв заявления осуществляется
в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«___» _____ 20___ г.

(подпись)

/ _____
(расшифровка подписи)

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Уполномоченному органу _____
(наименование уполномоченного органа)

адрес жительства / пребывания / фактического проживания: _____

ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____
от _____

паспорт серия _____ № _____ выдан «____» _____ 20____ г.,
зарегистрированного (-ой) по адресу: _____

адрес электронной почты: _____

номер телефона: _____

Настоящим я, _____,
(Ф. И. О.)

руководствуясь статьей 10¹ Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных», заявляю о согласии на распространение
уполномоченным органом моих персональных данных с целью _____
_____ в следующем порядке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Информационные ресурсы уполномоченного органа	Условия и запреты	Дополнительные условия
Общие персональные данные				
Специальные категории персональных данных				
Биометрические персональные данные				

Настоящее согласие дано мной добровольно и действует с «__» _____ 20__ г.
по «__» _____ 20__ г.

Оставляю за собой право потребовать прекратить распространять мои персональные данные. В случае получения требования уполномоченный орган обязан немедленно прекратить распространять мои персональные данные, а также сообщить перечень третьих лиц, которым персональные данные были переданы.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____
(личная подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение № 2
к Порядку предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания, утвержденному постановлением
Правительства Луганской Народной Республики
от 07 октября 2025 г. № 199/25

СТАНДАРТЫ

**социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Срок предоставле- ния социальной услуги	Условие предоставления социальной услуги, в том числе условие ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятель- ности	Подушевой норматив финансирова- ния социальной услуги	Показатель качества и оценка результатов предоставле- ния социальной услуги
			единица измере- ния	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги								
1.1.	Размещение в организации социального обслуживания, предоставление помещений для культурного	Размещение у поставщика социальных услуг в жилых помещениях, обеспеченных мебелью	Человеко- день	Ежедневно	Срок определяется договором и индивидуаль- ной програм- мой предо- ставления	Услуга требует наличия у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных	Подушевой норматив финансирова- ния социаль- ной услуги утверждается уполномочен-	Полнота предоставле- ния социаль- ной услуги в соответствии с требованиями законодатель-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	и бытового обслуживания	и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования			социальных услуг (далее – индивидуальная программа)	мебелью и реабилитационным оборудованием, обеспечения выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования, укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующую профессиональную подготовку и квалификацию	ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Организация гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,	Человеко-день	Один раз в день	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация; наличие у поставщика	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 1 степень ограничения жизнедеятельности, находящимся на социальном обслуживании более четырех часов в день, одноразового питания (обед) как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 40 % от утвержденных Правительством Луганской Народной Республики норм питания для				социальных услуг помеще-ния для приема пищи	Республики в сфере социального обслуживания	законодатель-ства Луганской Народной Республики, своевремен-ность ее пре-доставления, результатив-ность (эффек-тивность) предоставле-ния социаль-ной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных учреждениях социального обслуживания населения Луганской Народной Республики (домах- интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов)						
		организация гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу		не более четырёх раз в день				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности, питания как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 75 % от утвержденных Правительством Луганской Народной Республики норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных учреждениях социального обслуживания населения						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Луганской Народной Республики (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов). Суточный рацион питания распределяется следующим образом: завтрак – 25 %, обед – 40 %, полдник – 10 %						
		организация гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или		в условиях временного проживания – не более пяти раз в день; в условиях дневного пребывания – не более трех раз в день				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, питания как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по предусмотренным постановлением Правительства Луганской Народной Республики нормам и порядкам обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием,						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		бесплатным комплектом одежды, обуви, мягким инвентарем, предметами личной гигиены						
		организация гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию питания как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного		один раз в день				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		питания по нормам, установленным в размере 50 % от утвержденных Правительством Луганской Народной Республики норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных казенных учреждениях социального обслуживания населения Луганской Народной Республики (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов). Суточный рацион питания распределяется следующим образом:						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		завтрак – 10 %, обед – 40 %						
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью,	Человеко-день	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, – один раз в неделю; гражданам, полностью или частично утратившим	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию постельных принадлежностей по утвержденным Правительством Луганской Народной		способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Республики нормативам обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных учреждениях социального обслуживания населения Луганской Народной Республики (в домах-интернатах (отделениях), стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов. Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка- инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном		зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройства- ми, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		постороннем уходе, обеспечиваются мягким инвентарем по предусмотренным постановлением Правительства Луганской Народной Республики нормам и порядкам обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены. Граждане при отсутствии возможности		работы и средств к существованию – два раза в месяц				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем по предусмотрен- ным постановлением Правительства Луганской Народной Республики нормам и порядкам обеспечения детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		комплект одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены						
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	Оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	Одна услуга	Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужива- ние, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейно- го конфликта, в том числе	Срок определяется договором и индивидуаль- ной програм- мой	Предоставле- ние оборудо- ванных поме- щений для отдыха и досу- га; наличие у получателя социальных услуг денеж- ных средств для осущест- ления покупки книг, газет, журналов	Подушевой норматив финансирова- ния социаль- ной услуги утверждается уполномочен- ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставле- ния социаль- ной услуги в соответствии с требованиями законодатель- ства Российской Федерации и законодатель- ства Луганской Народной Республики, своевремен- ность ее пре- доставления, результатив- ность (эффе- ктивность) предоставле- ния социаль- ной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье – один раз в период пребывания				
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление гигиенических услуг гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе:	Человеко-день	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у поставщика социальных услуг моющих средств, средств и предметов личной гигиены; наличие соответствующей квалификации у	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или		специалистов; отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей	обслуживания	Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)		наличия инвалидности: не более пяти раз в день				
		чистка зубов (в условиях временного проживания)		два раза в день				
		гигиенические ванны (гигиенический душ)		два раза в день				
		смена подгузника (памперса) при необходимости		один раз в день				
		помощь в пользовании туалетом		один раз в день				
		причесывание		один раз в день				
		стрижка ногтей (в условиях временного проживания)		на руках – один раз в неделю, на ногах – один раз в две недели				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Гражданам, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности, предоставляется услуга по протиранию пищи, кормлению, питью	Человеко-день	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов (в условиях временного проживания), – не более пяти раз в день, в условиях дневного пребывания – не более трех раз в день; гражданам,	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие соответствующей квалификации у специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности, – не более четырех раз в день				
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой	Осуществление записи текста письма под диктовку получателя	Одна услуга	Гражданам, полностью или частично утратившим способность	Срок определяется договором и индивидуальной програм-	Приобретение конвертов и (или) марок, отправка осуществляется	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	корреспонден- ции	социальной услуги, отправки корреспонденции, оформления писем в электронном виде и отправки их электронной почтой (по его просьбе)		либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейно- го конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими	мой	за счет средств получателя социальных услуг; обеспечение конфиденциаль- ности информации	утверждается уполномочен- ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	требованиями законодатель- ства Российской Федерации и законодатель- ства Луганской Народной Республики, своевремен- ность ее пре- доставления, результатив- ность (эффе- ктивность) предоставле- ния социаль- ной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				расстройствами, при наличии насилия в семье – два раза в месяц				
1.8.	Предоставление транспорта для перевозки инвалида, являющегося получателем социальной услуги и имеющего ограниченные возможности передвижения, к месту предоставления социальной услуги в соответствии с порядком, утвержденным уполномоченным органом	Предоставление гражданам, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе	Одна услуга	Один раз в день	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у поставщика социальных услуг транспорта, позволяющего обеспечить безопасность перевозки	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, утратившим способность самостоятельно передвигаться, транспорта для перевозки к месту предоставления социальной услуги и обратно						
2. Социально-медицинские услуги								
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль	Предоставление услуги по: взвешиванию	Человеко-день	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов,	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие необходимого медицинского оборудования; при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления,

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	за приемом лекарственных препаратов и др.)			в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз в месяц		требующих госпитализации в медицинскую организацию		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		измерению температуры тела		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; гражданам, полностью или частично				
		измерению артериального давления, пульса						
		контролю за приемом лекарственных препаратов по назначению врача						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – один раз в день				
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне). Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними – четыре раза в месяц; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социаль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				инвалидов, – два раза в месяц; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, – четыре раза в месяц				ной услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	Выявление жалоб на состояние здоровья. Отслеживание изменений	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода	Срок определяется договором и индивидуальной	Наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию		(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности	программой	с получателем социальных услуг или его законным представителем	утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – один раз в день				
2.4.	Проведение мероприятий,	Содействие в организации	Одна услуга	Гражданам при отсутствии	Срок определяется	Наличие соответствующей	Подушевой норматив	Полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	направленных на формирование здорового образа жизни	прохождения диспансеризации		возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними – один раз в год	договором и индивидуальной программой	щей квалифи-ции у специа-листов	финансирова-ния социальной услуги утверждается уполномочен-ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ния социаль-ной услуги в соответствии с требованиями законодатель-ства Российской Федерации и законодатель-ства Луганской Народной Республики, своевремен-ность ее пре-доставления, резуль-татив-ность (эффе-ктивность) предоставле-ния социаль-ной услуги
		индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них; формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними – один раз в неделю				
		подготовка к сознательному отцовству и материнству, гигиеническое						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа						
		организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний; консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – один раз в неделю				
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение оздоровительной гимнастики (при отсутствии медицинских противопоказаний)	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; гражданам, полностью или	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий; наличие соответствующей квалификации у	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – один раз в день		специалистов		
		проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		получателя социальных услуг		попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка- инвалида или детей- инвалидов, – два раза в неделю; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				инвалидности, – четыре раза в месяц				
2.6.	Консультирова- ние по социально- медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровитель- ных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Выявление социально- медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (-ей) социальных услуг. Привлечение, в случае необходимости, к работе психолога (при его наличии)	Одна услуга	Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалиднос- ти, – четыре раза в месяц	Срок определяется договором и индивидуаль- ной програм- мой	Услуга должна обеспечить оказание квалифициро- ванной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; наличие соответствующей квалифи- кации у специалистов	Подушевой норматив финансирова- ния социаль- ной услуги утверждается уполномочен- ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставле- ния социаль- ной услуги в соответствии с требованиями законодатель- ства Российской Федерации и законодатель- ства Луганской Народной Республики, своевремен- ность ее пре- доставления, результатив- ность (эффе- ктивность) предоставле- ния социаль- ной услуги
		проведение групповых бесед, лекций		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними – один раз в неделю				
		оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, психолого-медико-педагогической комиссии		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними – один раз в год				
		организация консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуального и группового характера		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		в соответствии с проблемами ребенка		инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, – один раз в неделю				
3. Социально-психологические услуги								
3.1.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание помощи в мобилизации духовных, физических и интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов, – по мере необходимости	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной помощи; наличие соответствующей квалификации у специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.2.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз в неделю; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи-	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; наличие соответствующей квалификации у специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалиднос- ти, – один раз в месяц; гражданам при наличии внутрисемей- ного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – не более восьми раз в месяц				
3.3	Социально-психологическое консультирование (в том числе	Получение от родителей информации о проблемах	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения	Срок определяется договором и индивидуаль-	Наличие у получателя социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социаль-	Полнота предоставления социальной услуги в

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	по вопросам внутрисемейных отношений)	воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем		ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними – один раз в неделю; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – два раза в месяц	ной программой	потребности в получении социально-психологического консультирования; наличие соответствующей квалификации у специалистов	ной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)		передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, – один раз в месяц; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существова- нию – восемь раз в месяц				
4. Социально-педагогические услуги								
4.1.	Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирова- ние	Диагностирование (педагогическое), направленное на: выявление степени социально- педагогической дезадаптации	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного)	Срок определяется договором и индивидуаль- ной програм- мой	Наличие соответствую- щей квалифи- кации у специалистов; наличие у поставщика	Подушевой норматив финансирова- ния социаль- ной услуги утверждается уполномочен-	Полнота предоставле- ния социаль- ной услуги в соответствии с требованиями законодатель-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		(выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг); выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции. При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы, направленные на изучение личности несовершеннолетнего, утвержденные диагностичес-		за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов: первичная диагностика – в течение семи рабочих дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание, далее – один раз в неделю		социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		кие методики, позволяющие дать оценку эффективности педагогического воздействия, и необходимый для их проведения диагностический инструментарий						
		проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг)		гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними – пять раз в неделю				
		выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;		гражданам, полностью или частично утратившим способность				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательному развитию		либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье – восемь раз в месяц				
4.2.	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг.	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг		в день; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалиднос- ти, – восемь раз в месяц; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существова- нию – один раз в неделю. Обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми в соответствии с утвержденным и нормативами				
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом,	Срок определяется договором и индивидуаль- ной програм- мой	Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходи- мости) для участия	Подушевой норматив финансирова- ния социаль- ной услуги утверждается уполномочен- ным органом	Полнота предоставле- ния социаль- ной услуги в соответствии с требованиями законодатель- ства

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях		ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания,		в культурно-досуговых мероприятиях; наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря	Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				травмы, возраста или наличия инвалидности, – четыре раза в месяц; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – два раза в месяц				
4.4.	Организация помощи	Организация обучения путем	Одна услуга	Гражданам при наличии в	Срок определяется	Наличие соответствующей	Подушевой норматив	Полнота предоставле-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	проведения групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности самостоятельной, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями. Посещение семьи и обследование условий ее проживания. Выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др.). Предоставление		семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз в неделю	договором и индивидуальной программой	щей квалификации у специалистов; наличие программ обучения; наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ния социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		родителям (законным представителям) информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации. Составление акта обследования по итогам посещения семьи Сбор, анализ, систематизация информации о семье. Оформление паспорта семьи. Разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации						
4.5.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных	Проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	Одна услуга	Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; наличие квали-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, – по мере необходимости, не более двух раз в год		фицированных сотрудников; наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Республики в сфере социального обслуживания	законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Социально-трудовые услуги								
5.1.	Проведение мероприятий по использованию	Проведение занятий по социально-	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности	Срок определяется договором	Наличие у получателя социальных	Подушевой норматив финансирования	Полнота предоставления социаль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т. д.); организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг		обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные	индивидуальной программой	услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и обучении доступным профессиональным навыкам	ния социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, – два раза в неделю; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существова-				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				нию – два раза в месяц				
5.2.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе. Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии. Организация и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии)	Одна услуга	Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей инвалидов; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалиднос-	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				ти, – один раз в неделю				
6. Социально-правовые услуги								
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предоставление по запросу получателя социальной услуги (законного представителя) помощи в оформлении документов (включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение фирменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз в месяц; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		законодательству мер социальной поддержки, запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей)		возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – один раз в месяц				
6.2.	Оказание помощи в получении	Информирование получателей социальных услуг	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности	Срок определяется договором и	Наличие потребности у получателя	Подушевой норматив финансирования	Полнота предоставления социаль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	юридических услуг (в том числе бесплатно)	о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной		обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними; гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать	индивидуальной программой	социальных услуг в юридических услугах	ния социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутри семейно- го конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье; гражданам при отсутствии определенного места жительства,				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – один раз в месяц				
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Подготовка пакета документов для привлечения родителей и иных законных представителей к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении	Одна услуга	Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		несовершеннолетних детей, составления искового заявления в суд по вопросу лишения (ограничения) родителей родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, взыскания алиментов; обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов ребенка; своевременная подготовка документов для привлечения к уголовной ответственности виновных в физическом и психологическом насилии лиц; консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз в месяц			обслуживания	Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту интересов несовершеннолет- них детей; содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолет- них, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в образовательные организации интернатного типа						
		информирование о действующих мерах социальной поддержки		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание,				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам при наличии внутрисемей- ного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста 23 лет и завершившим пребывание в организации для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданам при отсутствии работы и средств к существова- нию – один раз в месяц				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
7.1.	Обучение инвалидов (детей- инвалидов) пользованию средствами ухода	Предоставление информации о назначении, способах и правилах использования технических средств реабилитации,	Одна услуга	Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка- инвалида или	Срок определяется договором и индивидуаль- ной програм- мой	Наличие квалифициро- ванных специа- листов; наличие необходимых технических	Подушевой норматив финансирова- ния социаль- ной услуги утверждается уполномочен-	Полнота предоставле- ния социаль- ной услуги в соответствии с требованиями законодатель-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	и техническими средствами реабилитации	а также отработка навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем услуги. Обучение проводится при возникновении необходимости использования получателем социальной услуги технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания поставщиком социальных услуг (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях		детей-инвалидов, – два раза в месяц		средств реабилитации; наличие наглядных пособий для организации занятий	ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		обучение инвалидов,		гражданам,				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		имеющих 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности, практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации		полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, – один раз в месяц				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе	Одна услуга	Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				в неделю		противопоказа- ний	Республики в сфере социального обслуживания	законодатель- ства Луганской Народной Республики, своевремен- ность ее пре- доставления, результатив- ность (эффек- тивность) предоставле- ния социаль- ной услуги
		консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в восстановлении навыков (в т. ч. утраченных) самообслуживания, освоении навыков самостоятельного ведения домашнего хозяйства		гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка- инвалида или детей- инвалидов; гражданам, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалиднос- ти, – один раз				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				в неделю				
		организация и проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний получателя социальной услуги		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности, – один раз в неделю				
7.3.	Обучение навыкам поведения	Обучение получателя социальных услуг	Одна услуга	Гражданам при наличии в семье инвалида	Срок определяется договором и	Наличие квалифицированных	Подушевой норматив финансирования	Полнота предоставления социаль-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	в быту и общественных местах	навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т. д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности		или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – один раз в неделю	индивидуальной программой	специалистов; услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания	ния социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	ной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		организация и проведение занятий по социально-бытовой ориентации; проведение ролевых игр, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми;		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать				

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства		основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющим 2 или 3 степень ограничения жизнедеятельности, – один раз в неделю				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи при работе с текстом. Обучение поиску информации в интернете. Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	Одна услуга	Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, – два раза в неделю; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность	Срок определяется договором и индивидуальной программой	Наличие квалифицированных специалистов; наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; наличие программ обучения	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления, результатив-

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				осуществлять самообслужи- вание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, — четыре раза в месяц		навыкам компьютерной грамотности		ность (эффе- ктивность) предоставле- ния социаль- ной услуги