



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 августа 2024 г.

№ 166/24

г. Луганск

### **Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 5 статьи 4 Закона Луганской Народной Республики от 29.12.2024 № 35-І «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике», статьями 10, 16 Закона Луганской Народной Республики от 30.03.2023 № 430-ІІІ «О Правительстве Луганской Народной Республики» (с изменениями) Правительство Луганской Народной Республики **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. Признать недействующим и не подлежащим применению постановление Правительства Луганской Народной Республики от 25.07.2017 № 470/17 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг отделениями комплексных центров социального обслуживания населения (предоставления социальных услуг)».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Временно исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Луганской Народной Республики

Ю.Н. Говтвин

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Луганской Народной Республики  
от 27 августа 2024 г. № 166/24

**ПОРЯДОК**  
**предоставления социальных услуг в форме социального**  
**обслуживания на дому**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Луганской Народной Республики, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики.

1.2. Настоящий Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг, независимо от организационно-правовой формы.

1.3. В настоящем Порядке используются основные понятия, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

**II. Категории граждан, имеющие право на предоставление социальных**  
**услуг в форме социального обслуживания на дому**

2.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

2.2. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Луганской Народной Республики, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2.3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые

ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

2.4. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, представителей государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.5. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

### **III. Стандарты предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

3.1. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия и проведения оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

3.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг / его представителем и поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики (далее – договор).

3.3. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению к настоящему Порядку.

3.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливаются по каждой социальной услуге, входящей в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Луганской Народной Республики, утвержденный Законом Луганской Народной Республики от 29.12.2023 № 35-І «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике» (далее – Перечень).

3.5. Оценка качества социальных услуг.

Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в форме социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального оснащения (инвентарь, спецодежда);

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому.

3.6. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии

с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3.7. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи и т. д.;

2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

3) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических и моральных страданий, неудобств;

4) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.8. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг

3.9. Оценка качества оказания социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечивать оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.10. Оценка качества оказания социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами,

2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

5) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.11. Оценка качества оказания социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

3) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.12. Оценка качества оказания социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.13. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развивать у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя

социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслуживать себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развивать у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.14. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

3.15. Оценка качества социальных услуг фиксируется гражданином (или его законным представителем) в акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

3.16. Условия предоставления социальных услуг определяются в соответствии с действующим законодательством с учетом индивидуальной программы и договора, заключенного с получателем социальных услуг.

3.17. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 6) защиту своих прав и законных интересов, (в том числе в судебном порядке) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7) участие в составлении индивидуальных программ;
- 8) социальное сопровождение.

3.18. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.19. Основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, утверждены приказом Министерства труда и социальной



защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации от 14.06.2018 № 51346, в соответствии с частью 6 статьи 23.1. Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

3.20. Основные положения, определяющие качество социальных услуг по видам социальных услуг, утверждены и введены в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1179-ст «Об утверждении национальных стандартов».

#### **IV. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальной услуги в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании заявления и предоставляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, прожиточного минимума, устанавливаемого Законом Луганской Народной Республики от 29.12.2023 № 35-І «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике» (далее – Закон Луганской Народной Республики от 29.12.2023 № 35-І), а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 4.2. Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемым в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктом 5 статьи 4 Закона Луганской Народной Республики от 29.12.2023 № 35-І о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности.

4.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) инвалидам боевых действий;

б) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

7) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

8) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Луганской Народной Республики от 29.12.2023 № 35-І.

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Луганской Народной Республики от 29.12.2023 № 35-І.

4.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов (50 %) разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

4.6. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается законодательством Луганской Народной Республики.

4.7. Плата за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень, производится в соответствии с договором.

4.8. Размер платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пересматривается:

1) на основании заявления получателя социальных услуг при изменении состава семьи, доходов, видов и объема предоставляемых социальных услуг;

2) по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Луганской Народной Республики от 29.12.2023 № 35-І.

4.9. Споры по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.10. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные услуги в форме социального обслуживания на дому сверх социальных услуг, включенных в Перечень, за плату, независимо от уровня дохода.

4.11. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, систематически нарушающие правила предоставления социальных услуг на дому, приказом руководителя поставщика социальных услуг снимаются с социального обслуживания на дому.

4.12. Условия предоставления социальных услуг, установленные на дату обращения за их предоставлением, сохраняются на период действия договора.

## **V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

5.1. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики;

2) предоставлять социальные услуги получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с поставщиком социальных услуг;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг или их представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность по оказанию социальных услуг;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями, установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных, о защите персональных данных;

7) исполнять иные обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

## **VI. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и порядок обращения за предоставлением социальных услуг на дому**

6.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг на основании договора

о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Для получения социальных услуг на дому гражданин (представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг или поставщиков социальных услуг из числа рекомендованных в индивидуальной программе и оказывающих услуги в форме социального обслуживания на дому.

6.3. Основанием для рассмотрения вопроса предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной и /или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) или информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Луганской Народной Республики заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

6.4. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании следующих документов:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя; (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и /или пребывания получателя социальных услуг (представителя);

4) документов, подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности и являются основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

5) документов об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

6) сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом уполномоченного органа или уполномоченной организации в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также

свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

7) свидетельства о рождении ребенка и нотариально удостоверенного перевода на русский язык (при регистрации рождения ребенка на территории иностранного государства);

8) свидетельства о заключении брака на территории иностранного государства и нотариально удостоверенного перевода на русский язык (при регистрации брака на территории иностранного государства);

9) решения суда об установлении административного надзора;

10) справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

11) предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

12) заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с которыми получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

13) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у ребенка-инвалида психического расстройства;

14) справки установленного образца о состоянии здоровья получателя социальных услуг;

15) решения суда о взятии под стражу (в случае заключения члена семьи под стражу);

16) решения суда о принудительном лечении;

17) документа о нахождении на полном государственном обеспечении;

18) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

Поставщик социальных услуг в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня обращения запрашивает сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных гражданином в заявлении.

Межведомственный запрос направляется поставщиком социальных услуг в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

Гражданин вправе по собственной инициативе предоставить необходимые документы лично.

6.5. Решение об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг в случае непредоставления получателем социальных услуг документов, предусмотренных пунктом 6.4. настоящего Порядка.

Уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому в течение одного рабочего дня со дня принятия

решения выдается заявителю лично, в случае подачи заявления в электронной форме – в личном кабинете заявителя (его законного представителя) в форме электронного документа.

При устранении оснований для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому, указанных в абзаце первом пункта 6.4. настоящего Порядка, гражданин имеет право на повторное обращение для заключения договора о предоставлении социальных услуг на дому.

6.6. Получатель социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг на дому обязан один раз в год предоставлять документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (документы не представляются гражданами, которые имеют основания для получения социальных услуг бесплатно независимо от среднедушевого дохода).

## **VII. Отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и прекращение предоставления социальных услуг**

7.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой и / или истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Отказ получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг или представителя, подтверждающим получение информации о последствиях отказа, и вносится в индивидуальную программу.

7.2. В случае если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту

жительства и / или пребывания получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии состояний, угрожающих жизни получателя социальных услуг, поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

7.3. Основаниями для отказа, в том числе временного, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может являться наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается уполномоченной организацией в сфере здравоохранения.

7.4. Решение о прекращении предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обжалуется получателем социальных услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. По письменному заявлению получателя социальных услуг или представителя предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может быть приостановлено на определенный период в связи с краткосрочным выездом и по другим причинам.

### **VIII. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

8.1. За предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется внутренний и внешний контроль.

8.2. Внутренний контроль осуществляется путем проверок руководителем поставщика социальных услуг.

8.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль, осуществляемый в порядке, утверждаемом Правительством Луганской Народной Республики, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому,  
утвержденному постановлением Правительства  
Луганской Народной Республики  
от 27 августа 2024 г. № 166/24

## СТАНДАРТЫ

### социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщикам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>								
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1. Прием заказа. 2. Покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов по рецептам	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 1 раза в неделю  По мере необходимости, не более 3 раза в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов, конвертов.	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики,



1	2	3	4	5	6	7	8	9
		<p>врачей (с сохранением температурных условий), книг, газет и журналов, конвертов (в пределах района проживания получателя социальных услуг).</p> <p>3. Доставка на дом покупок.</p> <p>4. Отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы.</p> <p>Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать 5 килограммов за одно посещение</p>		<p>способность к самообслуживанию и передвижению) продолжительность – не более 20 минут за один раз)</p> <p>Не более 35 минут (за одно посещение)</p>		2. Наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты	социального обслуживания	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	<p>1. Подготовка продуктов питания (мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша).</p> <p>2. Укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике.</p> <p>3. Уборка стола и</p>	Одна услуга (не более 3 блюд при посещении)	По мере необходимости, не более 2 раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут за один раз)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		других рабочих поверхностей, мытье посуды моющим средством получателя услуги, вынос бытовых отходов						социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормлении)	1. Разогрев готовой пищи. 2. Протираание пищи. 3. Кормление. 4. Мытье посуды	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 2 раз в неделю Не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи. 2. Наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1. Снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборами другими способами (по телефону, по электронной почте и т. д.) 2. Оплата квитанций через кредитные	Одна услуга	Не более 1 раза в месяц  Не более 2 раз в месяц	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. 2. Наличие у получателя	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры				социальных услуг денежных средств на оплату жилищно- коммунальных услуг и услуг связи, в т. ч. мобильного телефона. 3. Доступность приборов учета для снятия показаний	в сфере социального обслуживания	Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		3. Оплата услуг мобильной связи		По мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжитель- ность – не более 26 минут за одно посещение)				
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	1. Подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски). 2. Сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу. 3. Обратная доставка вещей на дом. Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжитель- ность – не более 25 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен- ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка	1. Оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и	Одна услуга	Не более 1 раз в год	Срок определяется индивидуальной программой	1. Отсутствие в жилых помещениях получателя	Подушевой норматив финансирования социальной	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	доставка их в соответствующую организацию. 2. Доставка топлива от места хранения к печи. 3. Закладка дров (угля) в печь. 4. Розжиг. 5. Вынос золы. 6. Доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров одновременно). Суммарный вес не должен превышать: воды – не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер		По мере необходимости, не менее 2 раз в неделю  По мере необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение)	предоставления социальных услуг	социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения. 2. Для покупки топлива необходимо наличие у получателя социальных услуг потребности: в приобретении топлива; денежных средств для приобретения топлива. 3. Для топки печей необходимо наличие: потребности в топке печей; топлива; печи. 4. Для обеспечения водой необходимо наличие: потребности в доставке воды; инвентаря	услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1. Вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников. 2. Поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ	Одна услуга	По мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие потребности у получателя социальных услуг в ремонте жилья. 2. Наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						наличие материалов для ремонта жилых помещений. 3. Наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы		Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.8.	Уборка жилых помещений	1. Оформление заявки в специализированные организации. 2. Уборка одной жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса – подметание веником)	Одна услуга	Не более 2 раз в месяц (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.9.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслуживании, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей	Одна услуга	По мере необходимости, не более 3 раз в неделю (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя)	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1. Отправка по почте или оформление отправки заказным письмом. 2. Отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе)	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>1. Помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги).</p> <p>2. Мытье головы (с применением моющих средств получателя социальной услуги).</p> <p>3. Смена нательного белья.</p> <p>4. Смена постельного белья.</p> <p>5. Помощь в одевании, раздевании.</p> <p>6. Причесывание.</p> <p>7. Размягчение, стрижка ногтей на руках и / или ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей)</p> <p>8. Смена подгузников, включая подмывание</p>	Одна услуга	<p>По мере необходимости, не более 1 раза в неделю</p> <p>По мере необходимости, не более 2 раз в месяц</p> <p>Не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получателю)</p>	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>1. Наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных комплектов постельного белья, нательного белья.</p> <p>2. Наличие соответствующей квалификации у специалиста.</p> <p>3. Наличие специального оборудования.</p> <p>4. Отсутствие у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей.</p> <p>5. Привлечение сторонних организаций</p>	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления;</p> <p>Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)				
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>								
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	1. Измерение температуры тела. 2. Измерение артериального давления. 3. Контроль за приемом лекарственных препаратов	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие необходимого медицинского оборудования. 2. Наличие квалифицированных специалистов. 3. При возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)



1	2	3	4	5	6	7	8	9
						с назначением врача (фельдшера)		
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1. Оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации. 2. Оказание содействия в получении курса лечебной физкультуры по назначению врача	Одна услуга	По мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1. Выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу / вызов врача на дом). 2. Доставка анализов, сопровождение в медицинские организации и / или обратно (по мере необходимости). 3. Получение рецептов на лекарственные	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 2 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		препараты в организациях здравоохранения. 4. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно)						(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1. Оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача. 2. Обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								получателя социальных услуг)
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре. 2. Оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний. 2. Наличие соответствующей квалификации у специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1. Проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек. 2. Проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 2 раз в год (продолжительность – не более 7 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>III. Социально-психологические услуги</b>								
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1. Выявление необходимости психологической помощи. 2. Организация консультации у специалиста-психолога	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования. 2. Наличие квалифицированных специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.2.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномочен-	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		дискомфорта, конфликтных и других ситуаций				патронажа. 2. Наличие квалифицированных специалистов	ным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1. Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации. 2. Оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования. 2. Наличие квалифицированных специалистов. 3. Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>IV. Социально-педагогические услуги</b>								
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	Одна услуга	По мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход. 2. Наличие квалифицированных сотрудников. 3. Наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома,	Обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома,	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ		посещение)	услуг	самообслуживания, общения	уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции. 2. Наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
						особенностями получателей социальных услуг. 3. Наличие квалифицированных специалистов		
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1. Информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях. 2. Приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг. 3. Сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время). 4. Привлечение к участию в семейных и детских праздниках	Одна услуга	По мере необходимости не более 2 раз в год (продолжительность – не более 25 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов. 2. Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1. Информирование получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий. 2. Привлечение получателя	Одна услуга	Не более 2 раз в год (продолжительность – не более 25 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях. 2. Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходи-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной



1	2	3	4	5	6	7	8	9
		социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях				мости) для участия в культурных мероприятиях	в сфере социального обслуживания	Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>V. Социально-трудовые услуги</b>								
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1. Оказание содействия в получении информации о возможности трудоустройства в соответствии с имеющимися профессиональными навыками либо о возможности обучения новым профессиональным навыкам – предоставление информации, полученной в центре занятости населения. 2. Проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам. 2. Наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1. Оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования. 2. Доставка учебной литературы на дом из библиотеки	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность – не более 25 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями. 2. Наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы на дом из библиотеки	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>VI. Социально-правовые услуги</b>								
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1. Заполнение форменных бланков. 2. Отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы. 3. Содействие в получении восстановленных документов	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов. 2. Сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1. Информирование о возможности получения юридической помощи. 2. Предварительная запись на консультацию к специалисту / вызов	Одна услуга	По мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность – не более 25 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		специалиста на дом. 3. Сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время)					Народной Республики в сфере социального обслуживания	Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку. 2. Отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети «Интернет» или доставка по адресу. 3. Помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством. 4. Расчет размера платы за предоставление гражданам социальных услуг, заключение	Одна услуга	По мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов. 2. Наличие квалифицированных специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. 5. Консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб						
<b>VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>								
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Одна услуга	По мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера	Одна услуга	По мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность – не более 6 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний. 2. Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	Одна услуга	По мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Наличие квалифицированных специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики области, своевременность ее предоставления; результативность

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1. Оказание помощи при работе с текстом. 2. Обучение поиску информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 3. Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	Срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» у получателя социальных услуг. 3. Наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)