



СОВЕТ МИНИСТРОВ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «04» июля 2017 года № 407/17

г. Луганск

Об утверждении в новой редакции Правил предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта

*(с изменениями и дополнениями, внесенными постановлениями
Совета Министров Луганской Народной Республики
[от 21 августа 2018 года № 503/18](#),
[от 25 декабря 2018 года № 888/18](#),
постановлением Правительства Луганской Народной Республики
[от 29 декабря 2020 года № 1090/20](#))*

В соответствии со статьей 77 Временного основного Закона (Конституции) Луганской Народной Республики, статьями 28, 41 Закона Луганской Народной Республики от 25.06.2014 № 14-І «О системе исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики» (с изменениями), Совет Министров Луганской Народной Республики постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта.
2. Признать утратившим силу постановление Совета Министров Луганской Народной Республики от 19 января 2016 года № 19 «Об утверждении Правил предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта».
3. Министерству инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики в течение трех месяцев после вступления настоящего постановления в законную силу, разработать и передать на рассмотрение Совета Министров Луганской Народной Республики Порядок проведения

конкурса на перевозку пассажиров на автобусном маршруте общего пользования.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Совета Министров
Луганской Народной Республики

С. И. Козлов

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Совета Министров
Луганской Народной Республики
от «04» июля 2017 года № 407/17
(с изменениями и дополнениями)

Правила предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта

I. Общие положения

1. Настоящие правила предоставления услуг пассажирского автомобильного транспорта (далее – Правила) определяют порядок осуществления перевозок пассажиров и их багажа автобусами, такси, легковыми автомобилями на заказ, а также обслуживания пассажиров на автостанциях и являются обязательными для выполнения организаторами регулярных перевозок, заказчиками транспортных услуг (далее – заказчики услуг), автомобильными перевозчиками, персоналом автомобильного транспорта, автостанциями и пассажирами.

1.2. Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют такое значение:

автостанционный сбор – плата за предоставление обязательных услуг автостанциями, взимаемая с лиц, приобретающих билеты на проезд автобусами пригородных, междугородных и международных маршрутов, включаемая в стоимость билета;

багаж – вещи пассажира объемом не более 100 x 50 x 30 сантиметров, весом от 10 до 50 килограммов (из расчета на одно место);

билетная касса – специально оборудованное помещение, в котором осуществляется оформление билетов и документов, подтверждающих право на перевозку пассажиров и багажа, а также их возврат;

бронирование места (нескольких мест) – предварительный заказ места (нескольких мест) в автобусе с отсрочкой платежа на определенный срок;

диспетчер – лицо, на которое возложены полномочия по осуществлению диспетчерского управления;

диспетчерская станция – структурное подразделение автостанции, обеспечивающее бесперебойный централизованный контроль и управление движением автобусов на пригородных (в том числе внутрирайонных) маршрутах, информирование водителей об условиях дорожного движения на маршруте, учёт отправлений автобусов в рейс и т.д.

диспетчерский пункт – специально оборудованное помещение или комплекс технических сооружений (средств), предназначенных для диспетчерского управления движением автобусов на городских маршрутах;

пассажиروместимость – предусмотренное технической характеристикой транспортного средства и определенное в регистрационных документах количество мест для перевозки пассажиров в транспортном средстве;

пассажиропоток – количество пассажиров, которые проезжают по определенному участку маршрута в одном направлении в заданный промежуток времени;

предварительная продажа билетов – продажа билетов до конца (то есть до 24.00 часов) суток, предшествующих дате отправления автобуса в рейс;

ручная кладь – вещи пассажира, объёмом не более 60 x 40 x 20 сантиметров, весом до 10 килограммов включительно (из расчёта на одно место);

стоимость билета – сумма, состоящая из стоимости проезда автобусом, автостанционного сбора, платы за услуги по предварительной продаже билетов (при наличии таковой);

стоимость проезда – сумма, по которой автомобильный перевозчик осуществляет перевозки, которая включает стоимость по тарифу и страховой платеж;

схема маршрута – условное графическое изображение пути следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения;

текущая продажа билетов – продажа билетов с 00.00 часов до 24.00 часов в день отправления автобуса в рейс;

транспортные услуги – деятельность, связанная с удовлетворением потребности населения в перевозках автомобильным транспортом;

трафарет – указатель информации для пассажиров о маршруте.

Значения терминов, которые используются в настоящих Правилах, определены в Законе Луганской Народной Республики «Об автомобильном транспорте».

(пункт 1.2 раздела I изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

1.3. Полный перечень документов, которые в обязательном порядке должны быть в наличии у автомобильного перевозчика и у водителя транспортного средства, устанавливается нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики.

(пункт 1.3 раздела I «Общие положения» изложен в редакции постановления Правительства Луганской Народной Республики [от 29.12.2020 № 1090/20](#))

1.4. Внутренние и международные перевозки пассажиров автомобильным транспортом осуществляются в соответствии с настоящими Правилами, законодательством по защите прав потребителей и другими нормативными правовыми актами в сфере автомобильных перевозок.

1.5. Персонал автомобильного транспорта и лица, деятельность которых связана с предоставлением услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, должны иметь соответствующие знания и квалификацию.

1.6. Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, должны отвечать требованиям безопасности, комфорта, охраны труда и экологии, находиться в надлежащем техническом и санитарном состоянии, быть оснащены экипировкой в соответствии с законодательством (знак аварийной остановки, буксировочный трос, противоткатный башмак, домкрат, соответствующий транспортному средству, поверенное средство пожаротушения, аптечка для оказания первой медицинской помощи, запасное колесо, набор инструментов, жилет со светоотражающими полосами).

Запрещается использование для перевозки пассажиров транспортных средств с неисправным или заблокированным аварийным выходом.

1.7. Действие настоящих Правил не распространяется на перевозки, которые осуществляются:

- 1) транспортными средствами специального назначения;
- 2) транспортными средствами, задействованными при обеспечении обороноспособности, правопорядка, ликвидации последствий стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций;
- 3) служебными легковыми автомобилями;
- 4) транспортными средствами, принадлежащими физическим лицам и используемыми ими для удовлетворения собственных потребностей без цели получения прибыли.

1.8. При выполнении международных перевозок с продолжительностью рейса более четырёх часов расписание движения автобусов составляется с учетом необходимости удовлетворения потребностей пассажиров в питьевой воде, питании и др.

Интервал между прибытием автобусов, осуществляющих регулярные пассажирские перевозки, в международный автомобильный пункт пропуска по маршруту следования должен составлять не менее 30 минут.

(абзац второй пункта 1.8 раздела I «Общие положения» изложен в редакции постановления Правительства Луганской Народной Республики от 29.12.2020 № 1090/20)

1.9. Государственный контроль за соблюдением предусмотренных данными Правилами требований возлагается на Министерство инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики, а также на Министерство внутренних дел Луганской Народной Республики в пределах его полномочий. Автомобильные перевозчики обязаны допускать должностных лиц, уполномоченных для проведения проверок транспортных средств, на территорию субъектов хозяйствования, а также по требованию должностных лиц предоставлять необходимые документы.

1.10. Организаторы регулярных перевозок, заказчики услуг, автомобильные перевозчики, персонал автомобильного транспорта, автостанции и пассажиры несут ответственность за невыполнение этих Правил в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

II. Перевозки пассажиров автобусами

Перевозки пассажиров автобусами в зависимости от режима организации таких перевозок могут быть регулярными, регулярными специальными и нерегулярными (по заказу).

Условия регулярных и регулярных специальных перевозок указываются в паспорте маршрута.

На автобусные маршруты, протяженностью более 500 километров, в рейс должны направляться два водителя, имеющие стаж управления автобусом не менее трех лет.

(абзац третий раздела II изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

Запрещается использование транспортных средств, принадлежащих иностранным перевозчикам, для перевозки пассажиров между пунктами, расположенными на территории Луганской Народной Республики без согласования с Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

Запрещается автомобильным перевозчикам Луганской Народной Республики использовать транспортные средства, зарегистрированные в иностранных государствах, для осуществления деятельности по перевозкам пассажиров и багажа на территории Луганской Народной Республики.

2.2. Регулярные перевозки

2.2.1. Регулярные перевозки организуют соответствующие исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления (организаторы регулярных перевозок) с целью удовлетворения потребности населения в перевозках с учетом предложений граждан, предприятий, учреждений, организаций и перевозчиков.

2.2.2. Организаторы регулярных перевозок определяют условия перевозок, формируют и утверждают маршрутную сеть (реестры маршрутов) на соответствующей территории.

2.2.3. *Исключен.*

(подпункт 2.2.3 пункта 2.2 раздела II исключен согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

2.2.4. *Исключен.*

(подпункт 2.2.4 пункта 2.2 раздела II исключен согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

2.2.5. Открытие и закрытие маршрута производится по решению организатора регулярных перевозок с одновременным внесением изменений в реестр маршрутов.

2.2.6. Прекращение перевозок по маршруту производится по решению организатора регулярных перевозок, которое принимается не позднее 15 дней до прекращения перевозок, а в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы – безотлагательно.

2.2.7. Внесение изменений постоянного характера в маршрут и/или график движения осуществляется в рамках соответствующей сети маршрутов. При этом вносятся изменения в паспорт маршрута, который согласовывается в установленном порядке.

2.2.8. Внесение изменений постоянного характера в маршрут (продление, сокращение, изменение пути следования между остановками), введение или отмена остановок и/или изменение графика движения может осуществляться в пределах 25 процентов общей протяженности маршрута и 30 процентов от общего времени движения по маршруту.

2.2.9. Внесение изменений в маршрут и/или график движения, предусмотренных пунктом 2.2.8 настоящих Правил, осуществляется путем внесения изменений в договор об организации перевозок.

2.2.10. Внесение изменений в маршрут и/или график движения, не предусмотренных пунктом 2.2.8 настоящих Правил, осуществляется при условии расторжения договора об организации перевозок или аннулирования разрешения по соглашению сторон путем исключения маршрута и/или графика движения из соответствующей сети маршрутов и включения в нее нового маршрута.

2.2.11. Места остановки автобуса, который осуществляет перевозки в обычном режиме движения на городском маршруте, устанавливаются на расстоянии 400 – 600 метров друг от друга в пределах расположения многоэтажной застройки и на расстоянии 600 – 800 метров – в пределах расположения одно- и двухэтажной застройки.

2.2.12. Местами остановки автобуса, который осуществляет перевозки в режиме маршрутного такси, определяются конечные пункты маршрута. Посадка и высадка пассажиров из автобуса производится по их требованию на пути следования в местах, где это не запрещено правилами дорожного движения.

2.2.13. Посадка и высадка пассажиров из автобуса, осуществляющего перевозки в экспрессном режиме движения, производится на остановках общественного транспорта.

2.2.14. Остановочные пункты на городских и пригородных маршрутах, из которых осуществляется отправление более 50 пассажиров в сутки, оборудуются автопавильонами, навесами, на которых размещается информация о движении автобусов на маршруте.

2.2.15. В зависимости от вида сообщения на автобусах размещается следующая информация:

при осуществлении городских и пригородных перевозок на переднем трафарете – номер маршрута и наименование начального и конечного пунктов;

на боковом трафарете – наименование основных промежуточных остановок; на заднем трафарете – номер маршрута;

при осуществлении перевозок в экспрессном режиме движения и в режиме маршрутного такси на переднем и боковом трафаретах над номером маршрута и наименованием пунктов, где осуществляются остановки – надпись соответственно красной краской "Экспресс", черной – "Маршрутное такси"; у дверей – обозначение входа и выхода;

в случае осуществления междугородных и международных перевозок на переднем и боковом трафаретах – наименование начального и конечного пунктов маршрута (в случае осуществления международных перевозок информация указывается на двух языках в две строки: в верхней – на русском, в нижней – на языке государства, в которое осуществляется перевозка).

В салоне автобуса размещается следующая информация:

1) выписка из этих Правил (в части прав и обязанностей водителя и пассажира);

2) обозначение входа и выхода;

3) сведения о размере штрафа за безбилетный проезд и перевозку неоплаченного багажа;

4) сведения о перевозчике (наименование, Ф. И. О. для ФЛП, адрес и телефон);

5) общая пассажировместимость с отдельным указанием количества мест для сидения;

6) обозначения мест расположения аварийных выходов (с указанием способа их открытия), огнетушителя, аптечки и кнопки экстренной остановки;

7) надписи: "Не курить", "Места для пассажиров с детьми и инвалидов" (на городских и пригородных маршрутах);

8) нумерация мест при осуществлении пригородных (в том числе внутрирайонных), междугородных и международных перевозок;

(в абзаце пятом подпункта 2.2.15 пункта 2.2 раздела II текст под порядковым номером 8) изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

9) обозначения мест для инвалидов рельефной пиктограммой в порядке, определенном действующим законодательством Луганской Народной Республики;

10) схема маршрута, согласованная с Государственной инспекцией безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики;

(подпункт 10 абзаца пятого подпункта 2.2.15 пункта 2.2 раздела II «Перевозки пассажиров автобусами» изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики [от 25.12.2018 № 888/18](#))

(подпункт 10 абзаца пятого подпункта 2.2.15 пункта 2.2 раздела II с изменениями согласно постановлениям Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#), [от 25.12.2018 № 888/18](#))

11) информация об утвержденных тарифах на перевозку пассажиров и багажа в автобусах городских маршрутов, таблица стоимости проезда и перевозки багажа в автобусах пригородных и междугородных маршрутов.

Размеры и освещение информационных надписей должны быть такими, чтобы их можно было прочесть в любое время суток:

в салоне автобуса – с расстояния не менее 1 метра;

на переднем и заднем трафаретах – с расстояния не менее 15 метров, на боковом – не менее 3 метров.

2.2.16. На маршруте должны быть предусмотрены:

площадки для разворота и краткосрочной стоянки автобусов в начальном и конечном пунктах маршрута;

посадочные площадки на промежуточных пунктах остановки.

Местами отправления автобусов на пригородных (в том числе внутрирайонных) и междугородных маршрутах определяются автостанции (диспетчерские станции), а в случае их отсутствия – места расположения автопавильонов, на которых размещается информация, содержащая наименование остановки, начального и конечного пунктов маршрута и время отправления автобусов. Остановки на маршруте в населенных пунктах (кроме автостанций) определяются организатором с учетом предложений соответствующих администраций (органов местного самоуправления).

Местами отправления и остановки автобусов на международных маршрутах определяются автостанции.

Места остановки автобусов на городских маршрутах оборудуются автопавильонами, трафаретами с наименованием остановки и номерами маршрутов, сведениями о режиме работы автобусов, наименованием начального и конечного пунктов маршрута.

В случае если интервал движения по городскому маршруту не превышает 10 минут, на трафаретах указывается интервал движения в течение суток, в случае большего интервала – время отправления автобусов от остановки.

Сведения о режиме движения автобусов в выходные и праздничные дни приводятся в примечании к основной информации.

На остановках автобусов, осуществляющих перевозки в экспрессном режиме движения и в режиме маршрутного такси, на трафарете над названием остановки размещается надпись красной краской "Экспресс", черной – "Маршрутное такси".

Остановки по требованию оборудуются трафаретом с надписью черной краской "По требованию".

Размеры надписей на трафаретах, размещенных в местах остановки, должны быть такими, чтобы их можно было прочесть с расстояния не менее 3 метров.

2.2.17. Перевозка пассажиров в автобусах городских, пригородных, пригородных внутрирайонных и междугородных маршрутов общего пользования осуществляется на основании договора, который заключается между организатором регулярных перевозок и автомобильным перевозчиком в

соответствии с законодательством Луганской Народной Республики. Копия договора, заверенная организатором перевозок, должна находиться в автобусе.

2.2.18. Перевозка пассажиров в автобусах международных маршрутов общего пользования осуществляется на основании разрешения, которое выдаётся в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики.

Копия разрешения, заверенная организатором перевозок, должна находиться в автобусе.

Перевозчикам-нерезидентам запрещается осуществление международной автомобильной перевозки пассажиров с территории Луганской Народной Республики на территорию третьего государства либо с территории третьего государства на территорию Луганской Народной Республики без соответствующего разрешения.

2.2.19. На маршрутах используются автобусы общего назначения, категория и класс которых соответствуют требованиям, установленным для городского, пригородного, междугородного или международного транспорта.

Требования к структуре подвижного состава определяются организатором регулярных перевозок.

2.2.20. Организатор регулярных перевозок определяет условия перевозок, к которым относятся:

1) структура парка автобусов, осуществляющих перевозки на маршруте общего пользования, исходя из их пассажировместимости, класса, технических и экологических характеристик;

2) социальные нормативы в сфере транспортного обслуживания населения;

3) наличие кондуктора в автобусах, осуществляющих перевозки;

4) использование на маршруте автобусов, приспособленных для перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями, и количество таких автобусов.

2.2.21. Запрещается предоставление услуг по перевозке пассажиров с использованием автобусов, переоборудованных из транспортных средств другого назначения, при отсутствии протоколов испытаний таких автобусов (на соответствие маркировки безопасности стекла, прочности сидений и элементов их крепления, применения сертифицированных сидений, крепления сидений типичным схемам и конструктивным решениям), выданных соответствующим уполномоченным органом (предприятием).

2.2.22. Перевозка пассажиров по городским и пригородным (в том числе внутрирайонным) маршрутам осуществляется в обычном режиме (основной вид перевозок), экспрессном режиме и режиме маршрутного такси (дополнительные виды перевозок).

Перевозка пассажиров в режиме маршрутного такси организовывается при наличии сообщения в обычном и/или экспрессном (экспресс) режиме движения автотранспорта или движения других видов транспорта.

2.2.23. Автомобильный перевозчик проводит стажировку водителя перед переводом его на новый регулярный маршрут или на отличающуюся модель автобуса, знакомит с паспортом маршрута и выдает водителю его копию.

(абзац первый подпункта 2.2.23 пункта 2.2 раздела II изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики от 21.08.2018 № 503/18)

Автомобильный перевозчик обеспечивает обучение и инструктаж водителя по вопросам особенностей посадки (высадки) лиц с ограниченными физическими возможностями.

2.2.24. Автомобильный перевозчик самостоятельно обеспечивает в полном объеме перевозку пассажиров в соответствии с условиями договора об организации перевозок или разрешения, в том числе резервными автобусами, на случай выхода автобуса из строя или увеличения пассажиропотока.

2.2.25. В случае возникновения потребности в краткосрочном привлечении дополнительного количества автобусов для удовлетворения повышенного спроса на перевозки на городском или пригородном (в том числе внутрирайонном) маршруте, организатор регулярных перевозок выдает перевозчику временное разрешение на использование для перевозок дополнительных автобусов на срок до трех суток, если это предусмотрено условиями договора.

В случае осуществления перевозок на маршруте несколькими перевозчиками, договор с которыми предусматривает возможность привлечения дополнительных автобусов, организатор регулярных перевозок предлагает каждому из них обеспечить перевозки пропорционально утвержденному для таких перевозчиков количеству рейсов.

2.2.26. В случае выхода из строя автобуса пригородного (в том числе внутрирайонного), междугородного или международного сообщения, прекращения перевозки из-за наступления чрезвычайного происшествия или действия непреодолимой силы, водитель осуществляет пересадку пассажиров в другой автобус, которым пассажиры будут доставлены до ближайшей автостанции или конечного пункта назначения. В таком случае на пригородном (в том числе внутрирайонном) маршруте пассажиру возвращается полная, а на междугородном, международном – неиспользованная стоимость билета и оплата за перевозку багажа. Перевозчик организует дальнейшую поездку пассажиров.

(абзац первый подпункта 2.2.26 пункта 2.2 раздела II изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики от 21.08.2018 № 503/18)

Оплата услуг автомобильного перевозчика по попутной перевозке пассажиров до ближайшей автостанции в междугородном, международном сообщении осуществляется за счет средств перевозчика, во время рейса которого состоялась пересадка пассажиров.

(абзац второй подпункта 2.2.26 пункта 2.2 раздела II изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

В случае выхода из строя автобуса городского сообщения перевозчик возвращает пассажирам полную стоимость билета и оплату за перевозку багажа, а дальнейшая поездка оплачивается и осуществляется пассажирами самостоятельно.

2.2.27. Отправление автобуса, осуществляющего перевозку в режиме маршрутного такси, происходит в соответствии с утвержденным расписанием движения, независимо от количества пассажиров в салоне.

2.2.28. Организаторы регулярных перевозок на автобусных маршрутах могут привлечь субъект хозяйствования для выполнения функций по организации и управлению движением автобусов и подготовки информации о работе перевозчиков.

2.2.29. По договору перевозки пассажира автобусом перевозчик обязуется безопасно перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи им багажа – доставить в пункт назначения багаж и выдать его пассажиру или уполномоченному им лицу. Пассажир обязуется внести установленную плату за проезд, а в случае сдачи багажа в багажное отделение – плату за его перевозку.

2.2.30. Пассажир должен иметь билет на проезд, багажную квитанцию, которые действительны только на указанный в них день и рейс автобуса.

Лицо, которое приобрело билет, должно совершить посадку в автобус на автостанции, указанной в билете, или по предварительному согласованию с автостанцией и внесением соответствующей отметки в билетно-кассовый лист на другой остановке, предусмотренной расписанием движения, где водитель обязан остановиться. В случае отсутствия предварительного согласования и опоздания на рейс оплаченное место за пассажиром не сохраняется.

2.2.31. В случае утраты документа на проезд, пассажир к посадке не допускается, стоимость документа на проезд не возвращается, дубликат не выдается, претензии не принимаются. В случае отсутствия у пассажира билета при посадке на автостанции, но при наличии у него документа, подтверждающего право на льготный проезд, пассажир считается не имеющим права на проезд (льготы).

2.2.32. На междугородных маршрутах не допускается перевозить детей в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых, за исключением случаев перевозки детей в общеобразовательные или дошкольные учебные заведения в сельской местности и регулярных специальных перевозок.

2.2.33. Право внеочередного входа в автобус имеют беременные женщины, инвалиды, пассажиры с детьми дошкольного возраста, лица пожилого возраста.

Для указанных категорий пассажиров в передней части салонов автобусов городских и пригородных маршрутов отводятся места для сидения.

2.3. Регулярные специальные перевозки автобусами

2.3.1. Регулярные специальные перевозки автобусами организуются для перевозки работников предприятий, учреждений, организаций, учеников, студентов.

2.3.2. Регулярные специальные перевозки автобусами осуществляются на основании договора, согласно которому перевозчик предоставляет предприятию (учреждению, организации), выступающему заказчиком услуг, услуги по перевозке организованной группы пассажиров по определённому маршруту с установленным расписанием движения на протяжении предусмотренного договором срока.

При выполнении регулярных специальных перевозок автобусами запрещается перевозка пассажиров, не определённых в договоре на перевозку.

2.3.3. Автомобильный перевозчик проводит стажировку водителя перед переводом его на новый маршрут или на иную модель автобуса, выдаёт паспорт маршрута или его копию, заверенную заказчиком услуг.

2.3.4. Передний трафарет автобуса должен содержать надпись черной краской "Специальные перевозки" и официальное наименование (полное или сокращенное) заказчика услуг.

2.3.5. В салоне автобуса размещается информация об автомобильном перевозчике с указанием наименования, адреса и номера телефона.

2.3.6. При осуществлении регулярных специальных перевозок водитель должен иметь копию договора с заказчиком услуг, копию паспорта маршрута и другие документы, предусмотренные законодательством Луганской Народной Республики.

2.4. Нерегулярные перевозки (по заказу)

2.4.1. Нерегулярные перевозки (по заказу) – перевозки пассажиров автобусом, заказанным юридическим или физическим лицом (физическим лицом-предпринимателем), с заключением письменного договора на каждую услугу, в котором определяются маршрут движения, дата и время перевозок, другие условия перевозок и форма оплаты услуги (далее – нерегулярные перевозки).

При выполнении нерегулярных перевозок запрещается перевозка пассажиров, не определённых в договоре на перевозку.

Места отправления транспортных средств, осуществляющих нерегулярные перевозки (кроме ритуальных, свадебных и праздничных), устанавливаются Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

Интервал между отправлениями автобусов, выполняющих регулярные и нерегулярные рейсы по одному и тому же маршруту международного сообщения, из начального пункта должен составлять не менее 30 минут.

2.4.2. К нерегулярным перевозкам относятся:

туристско-экскурсионные;

свадебные и праздничные;

ритуальные;

одноразовые перевозки к местам отдыха;

другие перевозки, которые не запрещены пунктом 2.4.3 настоящих Правил.

Международные автомобильные перевозки пассажиров в нерегулярном сообщении могут быть организованы по следующим схемам:

«маятниковые» перевозки – многоразовые перевозки пассажиров, организованные для доставки из одного и того же пункта отправления в один и тот же пункт назначения заранее организованных групп пассажиров. Каждая группа состоит из пассажиров, которые перевозятся в одном направлении и возвращаются в пункт отправления в ходе одной из последующих обратных поездок одним и тем же автомобильным перевозчиком. Посадка и высадка пассажиров при выполнении «маятниковой» перевозки на промежуточных пунктах маршрута не допускаются. Первый обратный рейс из пункта назначения и последний рейс в пункт назначения каждой серии «маятниковых» перевозок осуществляются без пассажиров. При выполнении таких перевозок с согласия компетентных органов государств может совершаться обратный рейс с другой группой или другим автомобильным перевозчиком либо производиться посадка и высадка пассажиров в течение обратного рейса;

кольцевой тур «при закрытых дверях» – автомобильные перевозки пассажиров, выполняемые на одном и том же транспортном средстве, которое перевозит одну и ту же группу пассажиров по всему маршруту и доставляет их в тот же пункт отправления;

перевозка пассажиров в пункт назначения, обратно без пассажиров – перевозка, при которой пассажиры перевозятся в пункт назначения, а при возвращении в транспортном средстве находится только экипаж;

транзитные перевозки – перевозки по территории определенной страны, являющиеся частью автомобильной перевозки пассажиров, пункты отправления и назначения которой находятся в других странах. На территории этой страны без специального разрешения не производятся ни посадка, ни высадка пассажиров;

прочие перевозки – перевозки, при которых рейс в пункт назначения осуществляется без пассажиров, а возвращение – с пассажирами.

2.4.3. В случае осуществления нерегулярных перевозок запрещается:

выполнение перевозок одним перевозчиком по маршрутам, совпадающим на 75 и более процентов, или между одними и теми же пунктами более одного раза в неделю;

самовольное (не предусмотренное условиями договора) определение начальных, промежуточных и конечных пунктов перевозки;

назначение и сбор платы за проезд с отдельных пассажиров.

В случае нарушения вышеуказанных требований перевозка не считается нерегулярной и должна осуществляться в соответствии с требованиями, которые установлены для регулярных или регулярных специальных перевозок.

2.4.4. При осуществлении нерегулярных перевозок водителю запрещается осуществлять посадку и/или высадку пассажиров в неопределенных договором местах.

2.4.5. Заказ юридическим или физическим лицом (физическим лицом-предпринимателем) автобуса для нерегулярных перевозок осуществляется путем заключения с перевозчиком письменного договора о заказе транспортного средства.

Субъект хозяйствования, который предоставляет туристические и экскурсионные услуги, и осуществляет перевозки собственным или арендованным транспортным средством, заключает договор на перевозку с каждым лицом (пассажиром) отдельно.

2.4.6. Договор на осуществление нерегулярных перевозок, заключаемый между юридическим или физическим лицом (физическим лицом-предпринимателем) и автомобильным перевозчиком в письменной форме, должен содержать дату и время выполнения перевозки, начальный и конечный пункты маршрута, маршрут перевозки и государственный регистрационный номер транспортного средства.

Типовая форма договора на осуществление нерегулярных перевозок утверждается Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

2.4.7. В путевом листе автомобильный перевозчик отмечает начальный и конечный пункты маршрута, наименование заказчика услуг по нерегулярным перевозкам, а также дополнительную информацию:

для физических лиц (физических лиц-предпринимателей) – фамилию, имя и отчество, адрес проживания;

для юридических лиц – наименование юридического лица и его местонахождение.

2.4.8. Для осуществления нерегулярных перевозок, автомобильный перевозчик обязан согласовать каждую поездку (кроме ритуальных, свадебных, праздничных и республиканских мероприятий) с Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики. Для этого не позднее чем за один день до поездки автомобильный перевозчик предоставляет следующие документы:

заявление на согласование. При выполнении нерегулярной перевозки в международном сообщении в заявлении необходимо указать дату и время отправления из начального пункта, наименование и время прибытия в международный автомобильный пункт пропуска;

копию лицензии по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами;

копию лицензионной (учетной) карточки на транспортное средство;

копию регистрационных документов на транспортное средство, которое будет использоваться для оказания услуг по нерегулярным перевозкам;

копию водительского удостоверения, справку о прохождении медицинского осмотра водителя;

копию договора о заказе транспортного средства;

копию списка пассажиров;

копию договора с автостанцией, подтверждающего место отправления;

лист согласования поездки с Министерством культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики (для нерегулярных туристско-экскурсионных поездок за пределы Луганской Народной Республики, организуемых туристскими агентами) согласно форме, установленной приказом Министерства культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики;

лист согласования поездки с Министерством культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики (для нерегулярных туристско-экскурсионных поездок по территории Луганской Народной Республики, организуемых туристскими агентами) согласно форме, установленной приказом Министерством культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики.

Вышеуказанные документы могут подаваться перевозчиком (уполномоченным представителем перевозчика) лично или по электронной почте.

После получения вышеуказанных документов Министерство инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики проверяет время отправления по нерегулярному маршруту и, если оно не совпадает со временем регулярного маршрута, согласовывает нерегулярную поездку (при этом в заявлении на согласование проставляется виза и печать). Данные о нерегулярной поездке заносятся Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики в журнал учета нерегулярных поездок.

Информация о согласовании нерегулярной поездки может быть передана перевозчику (уполномоченному представителю перевозчика) лично или по электронной почте.

В согласовании может быть отказано, в следующих случаях:

документы на согласование поданы после установленного срока, не в полном объеме или оформлены ненадлежащим образом;

автобусы, выполняющие регулярные и нерегулярные рейсы по одному и тому же маршруту, отправляются с интервалом менее 30 минут;

автобусы, выполняющие регулярные и нерегулярные рейсы, будут прибывать в международный автомобильный пункт пропуска с интервалом менее 30 минут;

перевозки в аналогичном направлении уже обеспечиваются другими автомобильными перевозчиками в полном объеме (согласно фактическому пассажиропотоку в аналогичном направлении по информации, предоставленной автостанциями Луганской Народной Республики);

установлены факты неоднократного нарушения автомобильным перевозчиком норм действующего законодательства в сфере транспорта или нарушений законодательства Луганской Народной Республики в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в течение одного календарного года.

(подпункт 2.4.8 пункта 2.4 «Нерегулярные перевозки (по заказу)» раздела II «Перевозки пассажиров автобусами» изложен в редакции постановления Правительства Луганской Народной Республики [от 29.12.2020 № 1090/20](#))

(подпункт 2.4.8 пункта 2.4 «Нерегулярные перевозки (по заказу)» раздела II с изменениями согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики от 21.08.2018 № 502/18, постановлению Правительства Луганской Народной Республики [от 29.12.2020 № 1090/20](#))

2.4.9. По окончании поездки заказчик услуг (уполномоченное им лицо) подписью в путевом листе подтверждает объем выполненной работы.

2.4.10. Передний трафарет автобуса содержит надпись красной краской "Нерегулярные перевозки".

В салоне автобуса размещается информация о перевозчике с указанием наименования, адреса, номера телефона.

2.4.11. При осуществлении нерегулярных перевозок водитель должен иметь копию договора автомобильного перевозчика с заказчиком услуг, отметку о согласовании нерегулярной поездки с Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики, а также отметку в путевом листе об отправлении с автостанции.

2.4.12. Основные требования по обеспечению безопасной перевозки пассажиров при осуществлении нерегулярных пассажирских перевозок устанавливаются нормативными правовыми актами Министерства инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики, Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики и другими нормативными правовыми актами.

2.5. Перевозка организованных групп детей

2.5.1. Перевозка организованных групп детей должна осуществляться с обеспечением высокого уровня безопасности и надежности транспортного обслуживания.

2.5.2. Максимальное количество детей для перевозки автобусами не должно превышать количества мест для сидения, определенного технической характеристикой и регистрационными документами транспортного средства.

2.5.3. Организованные группы детей должны перевозиться опытными водителями, которые имеют стаж управления транспортным средством не менее пяти лет.

На маршрут протяженностью более 250 километров, должны направляться два водителя.

2.5.4. Перевозка организованных групп детей колонной автобусов осуществляется при условии сопровождения соответствующими территориальными подразделениями Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики, обеспечивающими безопасность движения.

2.5.5. До начала перевозки организованных групп детей заказчик услуг и перевозчик выполняют следующее:

1) определяют маршрут перевозки организованных групп детей, как правило, такой, по которому уже осуществляются регулярные перевозки;

2) устанавливают остановки автобуса:

технические – одна на первые 50 километров и не менее одной – на каждые последующие 100 километров маршрута;

для отдыха – на пять минут через каждый час движения и на 30 минут – через каждые 5 часов движения (допускается объединение 30-минутного отдыха с перерывом на обед);

для приема пищи – через три-пять часов движения;

для ночлега;

3) составляют схему маршрута и устанавливают расписание движения.

2.5.6. Перевозка организованных групп детей осуществляется только в дневное время суток и при благоприятных погодных условиях.

2.5.7. Заказчик перевозки согласовывает маршрут и расписание движения с Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики, а также соответствующим территориальным подразделением Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики не позднее чем за два рабочих дня до запланированной перевозки детей.

Схема маршрута и расписание движения оформляются в трех экземплярах, один из которых выдается водителю, остальные хранятся у заказчика услуг и перевозчика.

(подпункт 2.5.7 пункта 2.5 «Перевозка организованных групп детей» раздела II «Перевозки пассажиров автобусами» изложен в редакции постановления Правительства Луганской Народной Республики [от 29.12.2020 № 1090/20](#))

2.5.8. Заказчик услуг обязан:

до начала поездки составить в трех экземплярах список группы детей;

допускать к поездке детей, которые указаны в списках и не имеют противопоказаний для дальних поездок по состоянию здоровья, что подтверждается соответствующей справкой врача;

назначить для каждой группы из пятнадцати детей руководителя, ответственного за их сопровождение во время поездки, а для группы из 30 и более детей – медицинского работника и провести инструктаж по правилам поведения и технике безопасности.

2.5.9. Движение колонны автобусов с организованными группами детей осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения.

2.5.10. Заказчик услуг обязан обеспечить детей питьевой водой, средствами медицинской помощи, а руководителя группы телефонной связью и списком телефонных номеров служб экстренного вызова.

2.5.11. Руководитель группы детей обязан:

провести беседу с детьми, ознакомить их с правилами поведения и техникой безопасности во время поездки;

обеспечивать соблюдение детьми надлежащего порядка во время движения (дети должны сидеть на предназначенных для этого местах), а также при посадке в автобус и высадке из автобуса;

обеспечивать посадку (высадку) детей после остановки автобуса только с посадочной площадки, а в случае ее отсутствия – с тротуара или обочины, если это невозможно – с крайней полосы проезжей части, при условии, что это безопасно и не создает помех другим участникам движения, а также при исправности средств аварийной световой сигнализации;

проходить с организованной группой детей только по тротуарам и пешеходными дорожками, а в случае их отсутствия – по краю проезжей части навстречу движению транспортных средств и только в светлое время суток;

подписывать после предоставления транспортной услуги путевой лист, заказ на перевозку, указав расстояние, время начала и окончания работы, а в случае изменения расписания движения – причину изменения.

2.5.12. В случае наступления неблагоприятных погодных и дорожных условий, выхода из строя автобуса, возникновения угрозы безопасности движению, а также ухудшения состояния здоровья водителя, необходимо прекратить движение с уведомлением об этом перевозчика, который обязан принять меры для доставки детей в конечный пункт маршрута, замены автобуса, водителя.

III. Перевозки ручной клади и багажа

3.1. Плата за перевозку ручной клади не взимается при перевозке ее в салоне автобуса:

междугородного или международного сообщения – не более одной единицы ручной клади;

городского или пригородного сообщения – не более двух единиц.

Ручная кладь перевозится в салоне автобуса под наблюдением пассажира.

За перевозку ручной клади в салоне автобуса сверх нормы с пассажира взимается плата в размере, установленном согласно законодательству Луганской Народной Республики.

В случае сдачи ручной клади в багажное отделение транспортного средства, за ее перевозку взимается плата как за перевозку багажа.

Перевозка багажа лиц, имеющих право льготного проезда, осуществляется на общих основаниях.

3.2. Багаж пассажиров перевозится в багажном отделении автобуса (если это предусмотрено конструкцией автобуса) за плату.

Погрузка и выгрузка багажа, перевозимого в багажных отделениях транспортных средств, осуществляется пассажиром.

В случае отсутствия багажного отделения, багаж перевозится в салоне автобуса (за плату согласно тарифу).

(абзац третий пункта 3.2 раздела III изложен в новой редакции согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

Багаж, который перевозится в салоне автобуса, должен быть расположен так, чтобы не препятствовать свободному проходу пассажиров вдоль салона автобуса и не блокировать доступ к основному и аварийному выходам.

Автомобильный перевозчик может осуществлять перевозки багажа грузовым автомобилем. Максимальное количество мест багажа, принимаемого к перевозке, определяется перевозчиком, но не может быть меньше двух единиц от одного пассажира.

3.3. Сдача багажа автомобильному перевозчику подтверждается багажной квитанцией. Типовые формы багажной квитанции утверждаются Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

Багаж выдаётся лицу, предъявившему багажную квитанцию.

В случае утраты багажной квитанции, багаж может быть выдан лицу, которое докажет своё право на него, указав письменно точные признаки вещей, входящих в состав багажа.

(абзац третий пункта 3.3 раздела III изложен в новой редакции согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

3.4. Пассажир при сдаче багажа для перевозки имеет право объявить его ценность.

3.5. После завершения перевозки багаж хранится у автомобильного перевозчика в течение суток без оплаты. За хранение багажа сроком более суток взимается плата по определенному автомобильным перевозчиком тарифу, если иное не предусмотрено законодательством Луганской Народной Республики.

3.6. Багаж (его часть), не доставленный лицу в течение 14 суток после поступления заявления о его выдаче, считается потерянным, и пассажиру, который объявил ценность багажа, возвращается компенсация в указанном размере и плата, которая взималась за перевозку багажа.

В случае если ценность не объявлялась, пассажиру возвращается плата, которая взималась за перевозку багажа, а размер компенсации определяется в судебном порядке.

3.7. Если потерянный багаж найден в течение года со дня подачи заявления о его выдаче, перевозчик должен сообщить об этом пассажиру. Пассажир может получить такой багаж в течение 30 дней, вернув автомобильному перевозчику деньги, выплаченные в качестве компенсации за потерю багажа.

3.8. В случае выявления утраченного багажа или ручной клади, водитель обязан при участии двух свидетелей составить акт произвольной формы с подробным описанием внешнего вида вещей и сдать их вместе с актом автомобильному перевозчику.

Невостребованные в течение месяца в пункте назначения багаж или ручная кладь считаются находкой.

3.9. Лица с ограниченными физическими возможностями имеют право на бесплатную перевозку средств, предназначенных для личного передвижения (инвалидные коляски, костыли и т.п.).

3.10. Не допускаются к перевозке:

опасные грузы, в частности легковоспламеняющиеся, взрывоопасные; предметы, которые могут испачкать транспортное средство или одежду пассажиров;

оружие и животные (кроме случаев, предусмотренных законом).

3.11. Перевозка животных пассажирским автомобильным транспортом осуществляется в установленном законодательством Луганской Народной Республики порядке.

IV. Перевозки легковыми такси и легковыми автомобилями на заказ

4.1. Перевозки пассажиров и их багажа легковыми такси

4.1.1. Автомобильный перевозчик, осуществляющий перевозки пассажиров и их багажа легковыми такси (далее – услуги такси), должен соблюдать требования законодательства Луганской Народной Республики об автомобильном транспорте.

Для предоставления услуг такси автомобильные перевозчики должны иметь зарегистрированные в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики транспортные средства, соответствующую лицензию (специальное разрешение), а также учетную карточку на каждый автомобиль, оборудованный в соответствии с установленными техническими требованиями.

Легковое такси оборудуется опознавательным фонарем, который устанавливается на крыше транспортного средства.

На кузов легкового такси наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

В салоне легкового такси справа от водителя перед пассажиром размещается следующая информация:

полное или краткое наименование автомобильного перевозчика;

условия оплаты за пользование легковым такси;

визитная карточка водителя с фотографией;

наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

В легковом такси должен находиться таксометр либо прибор его заменяющий.

4.1.2. Автомобильный перевозчик, предоставляющий услуги такси и не имеющий собственной диспетчерской службы, должен заключить с другими субъектами хозяйствования договор о предоставлении информационно-технических услуг такси.

4.1.3. Сеть стоянок такси и требования к их оборудованию определяются органами местного самоуправления (администрациями городов и районов) по согласованию с соответствующими территориальными подразделениями Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики.

4.1.4. Услуги такси предоставляются гражданам в порядке очереди на стоянках такси и на пути следования, а также по заказу (обычному, срочному, ночному, устному, письменному или по телефону).

4.1.5. Количество пассажиров, перевозимых в транспортном средстве, не должно превышать его пассажироместимость.

4.1.6. Право на внеочередные перевозки на такси предоставляется беременным женщинам, инвалидам, пассажирам с детьми дошкольного возраста и лицам пожилого возраста.

4.1.7. Расчеты за услуги такси проводятся после окончания перевозки.

4.1.8. В случае одновременной перевозки нескольких пассажиров, сумма, которая подлежит уплате каждым из них, рассчитывается путем деления общей суммы стоимости проезда на количество пассажиров пропорционально расстоянию поездки каждого. В случае остановки такси в дороге по вине водителя время простоя пассажирами не оплачивается.

4.1.9. В салоне такси разрешается перевозить вещи, которые свободно проходят через дверные проемы автомобиля (без снятия ограничителей), не портят и не загрязняют салон, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалом заднего вида.

Перевозка животных на такси осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Луганской Народной Республики.

В багажном отделении такси разрешается перевозка груза, общий вес которого не превышает предусмотренный технической характеристикой транспортного средства, при условии свободного закрытия и/или открытия крышки багажника.

4.1.10. Водитель такси несет ответственность за порчу или утрату принятого для перевозки багажа согласно закону.

4.2. Особенности заказа услуг такси с помощью дистанционных средств связи

4.2.1. Организация предоставления услуг по перевозкам легковыми такси по предварительному заказу с помощью дистанционных средств связи осуществляется субъектами хозяйствования, предоставляющими информационно-диспетчерские услуги (далее – субъект хозяйствования) и заключившими соответствующие договоры с автомобильными перевозчиками.

4.2.2. Заказ с помощью дистанционных средств связи осуществляется путем заключения договора (публичного, устного) между субъектом хозяйствования и лицом, которое заказывает перевозку.

4.2.3. В случае заказа услуги такси, необходимо определить:

- 1) время и место (адрес) подачи транспортного средства;
- 2) конечный пункт маршрута (по желанию заказчика услуги);
- 3) время доставки в конечный пункт (по желанию заказчика услуги);
- 4) контактный телефон заказчика услуги;
- 5) стоимость услуги по перевозке;
- 6) другие основные характеристики обслуживания (по согласованию сторон).

Субъект хозяйствования, который предоставляет информационно-диспетчерские услуги, уточняет время, необходимое для осуществления перевозки, и время подачи транспортного средства с учетом особенностей дорожно-транспортной ситуации (погодные условия, время суток, возможные осложнения при выполнении заказа).

4.2.4. Перед заключением договора субъект хозяйствования должен сообщить заказчику услуг следующие сведения:

- 1) свое наименование и местонахождение;
- 2) адрес и номер телефона, по которым принимаются претензии о ненадлежащем уровне обслуживания;
- 3) основные характеристики услуги (время подачи транспортного средства, модель, номерной знак и т.п.);
- 4) цену услуги и/или тариф на проезд, включая плату за подачу транспортного средства, условия оплаты услуги;
- 5) порядок расторжения договора.

4.2.5. Параметры обслуживания и представленная информация (на бумажном или электронном носителе) заносятся субъектом хозяйствования в журнал регистрации, форма и порядок ведения которого утверждаются Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

Журнал регистрации должен храниться в течение одного года.

4.2.6. В случае заключения договора о заказе услуги такси с помощью дистанционных средств связи, субъект хозяйствования отвечает за выполнение его условий и предоставления достоверной и своевременной информации об услуге.

4.2.7. О нарушении условий договора, которое привело к невозможности предоставления или получения услуги такси в оговоренный срок, субъект хозяйствования, заказчик услуг сообщает в обязательном порядке другой стороне.

4.2.8. В случае если субъект хозяйствования не имеет возможности обеспечить выполнение заказа, он обязан предупредить об этом заказчика услуги не более чем через 10 минут с момента заказа.

4.3. Перевозки легковыми автомобилями на заказ

Перевозка пассажиров легковым автомобилем на заказ — перевозка пассажиров легковым автомобилем общего назначения, заказанным юридическим или физическим лицом с заключением письменного договора на каждую услугу или на обусловленный срок обслуживания, в котором определяют условия обслуживания, стоимость услуги, срок её выполнения и другие положения по договорённости сторон.

В международном сообщении допускается перевозка пассажиров легковым автомобилем на заказ исключительно по договору с государственными органами, предприятиями, учреждениями, организациями.

4.3.1. Для оказания услуг по перевозкам легковыми автомобилями на заказ (далее – перевозки на заказ) автомобильный перевозчик обязан использовать транспортные средства, принадлежащие ему на праве собственности или пользования, что подтверждается соответствующими регистрационными документами, а также иметь соответствующую лицензию (специальное разрешение), учетную карточку транспортного средства.

4.3.2. Организация перевозки на заказ осуществляется на основании договора, который заключается между автомобильным перевозчиком и заказчиком в письменной форме и должен содержать информацию об основных характеристиках обслуживания: ответственность сторон, форма и срок проведения расчета, марка и класс транспортного средства, его оснащение, наличие дополнительного технического оборудования. Копия договора должна находиться в транспортном средстве.

Договор может быть заключен:

отдельно на каждую услугу с определением времени и места посадки пассажира (группы пассажиров), места и ориентировочного времени прибытия, а также общего размера оплаты услуги;

на определенный срок обслуживания с определением перечня обязанностей, возлагаемых на автомобильного перевозчика, вида оплаты (посуточная, почасовая и/или покилометровая) с возможным продлением срока действия договора по договоренности сторон.

4.3.3. Услуги по перевозке на заказ не могут предоставляться на стоянках такси и на пути следования транспортного средства лицам, с которыми не было предварительной договоренности о предоставлении услуги.

Стоимость услуг определяется по предварительной договоренности между заказчиком услуг и субъектом хозяйствования или перевозчиком.

4.3.4. Автомобильному перевозчику, который предоставляет услуги по перевозке на заказ, запрещается оформлять услугу и осуществлять посадку пассажира:

на пути следования;

на остановках транспорта, стоянках такси;

в местах, не предусмотренных договором.

4.3.5. При предоставлении услуг по перевозке на заказ не разрешается обустроить транспортное средство (полностью или частично) с воспроизведением любых признаков такси.

4.4. Предоставление информационно-диспетчерских услуг при организации перевозки пассажиров легковыми такси

4.4.1. Субъекты хозяйствования, предоставляющие информационно-диспетчерские услуги, обязаны обеспечить:

- 1) регулирование движения такси в транспортной сети города;
- 2) приём и оформление заказов на оказание услуг такси;
- 3) оформление договора с автомобильным перевозчиком;
- 4) информирование об услугах, предоставляемых перевозчиками, об имеющемся подвижном составе, цене и/или тарифе на услуги такси;
- 5) диспетчерское управление транспортными средствами перевозчиков, предоставляющих услуги такси, согласно заключенным договорам;
- 6) рекламу услуг такси;
- 7) предоставление по запросу Министерства инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики информации о количестве перевозчиков, с которыми заключены договоры и которые осуществляют деятельность по перевозкам пассажиров и их багажа на такси, а также другую необходимую информацию.

4.4.2. Субъектам хозяйствования запрещается подавать недостоверную информацию о стоимости услуг и технических характеристиках транспортного средства.

V. Организация работы автостанций, продажа и переоформление проездных документов

5.1. Открытие и закрытие автостанции (диспетчерской станции) осуществляется в установленном законодательством Луганской Народной Республики порядке по решению органов местного самоуправления (администрацией городов и районов) после согласования с Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики и Управлением Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики.

5.2. Автостанции подлежат аттестации на соответствие количества и качества услуг, предоставляемых пассажирам и автомобильным перевозчикам, в порядке, установленном Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

За непредоставление автостанциями обязательных услуг пассажирам руководитель и/или должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

За непредоставление автостанциями обязательных услуг автомобильному перевозчику руководитель и/или должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

5.3. Отношения собственников автостанций с Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики регулируются договором, типовая форма которого утверждается Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

5.4. Автомобильный перевозчик заключает с автостанцией договор о предоставлении услуг автостанцией, которым определяются перечень и объемы услуг, их стоимость и порядок проведения расчетов. Порядок расчета стоимости обязательных услуг, которые предоставляются автостанцией перевозчику, определяет Министерство инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

(абзац первый пункта 5.4. раздела V изложен в новой редакции согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

Автостанциям запрещается оказывать услуги автомобильным перевозчикам, которые используют для перевозки автобусы, не предусмотренные договором (разрешением) на обслуживание соответствующих маршрутов, за исключением случаев, предусмотренных п.5.16 настоящих Правил.

5.5. Автомобильные перевозчики в соответствии с заключенными договорами осуществляют продажу билетов через автостанции.

Продажа билетов может осуществляться водителем автобуса в случае отсутствия в населенном пункте автостанции (диспетчерской станции), а также после закрытия билетно-кассовой ведомости на автостанции.

Продажа билетов осуществляется по маршруту следования и в обратном направлении, если это предусмотрено в договоре о продаже билетов.

Форма документа, подтверждающего право пассажира на проезд, и форма багажной квитанции утверждаются Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

Тарифы на предоставление услуг пассажирского автомобильного транспорта устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

5.6. Размер автостанционного сбора определяется собственником автостанции по согласованию с Министерством инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики. Порядок определения размера автостанционного сбора утверждает Министерство инфраструктуры и транспорта Луганской Народной Республики.

При продаже билетов на проезд лицам, имеющим право льготного проезда, автостанционный сбор не взимается.

5.7. Работники автостанции, работа которых связана с обслуживанием автомобильных перевозчиков и пассажиров, должны иметь служебные отличительные знаки.

5.8. В комнате матери и ребенка предоставляются услуги пассажирам с детьми в возрасте до 10 лет и беременным женщинам.

5.9. Право на внеочередное обслуживание на автостанции имеют инвалиды, граждане пожилого возраста, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста и другие определенные законом лица.

Функции по оказанию помощи лицам с ограниченными физическими возможностями при их обслуживании на автостанции возлагаются на отдельных ее работников. Лица, на которых возложены такие функции, проходят обучение по особенностям обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями.

5.10. На территории и в помещениях автостанции могут быть расположены учреждения торговли, общественного питания, другие заведения обслуживания граждан и автомобильных перевозчиков при условии, что это не приводит к нарушению технологического процесса.

Для улучшения качества обслуживания пассажиров и автомобильных перевозчиков на пригородных (в том числе внутрирайонных) автобусных маршрутах могут открываться диспетчерские станции (исключительно юридическими лицами, осуществляющими деятельность автостанций не менее трёх лет).

5.11. На автостанции размещается обязательная визуальная информация:

1) снаружи здания:

вывеска у входа с наименованием автостанции, сведениями о режиме работы автостанции, владельце;

трафареты на платформах перрона с указанием номеров и направлений движения автобусов (маршрутов);

2) внутри здания:

расписание движения автобусов с указанием наименования автомобильного перевозчика и сведений об основных транспортных средствах, используемых при осуществлении перевозок, номер платформы отправления;

сведения об открытии, закрытии, изменении графиков движения, временном прекращении перевозок на маршруте и т.д.;

перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное приобретение билетов;

имя и фамилия руководителя автостанции и работника, на которого возложены функции по оказанию помощи лицам с ограниченными физическими возможностями при обслуживании на автостанциях;

выписка из этих Правил в части прав и обязанностей сторон;

сведения о порядке возврата билетов;

перечень категорий граждан, имеющих право на льготный проезд автомобильным транспортом;

информация о месте нахождения книги жалоб, заявлений и предложений;

план автостанции со схемой эвакуации людей и имущества на случай чрезвычайной ситуации;

сведения о расположении и режиме работы комнаты матери и ребенка;

схема расположения помещений автостанции;

перечень обязательных услуг, предоставляемых автостанцией, и их стоимость;

перечень дополнительных услуг, оказываемых автостанцией, и их стоимость;

наименование и местонахождение организации, принимающей претензии от пассажиров;

3) непосредственно у кассового окна:

номер кассы;

перечень населенных пунктов, в которые осуществляется продажа билетов, или надпись «Продажа билетов на все направления»;

фамилия, имя и отчество кассира;

режим работы кассы;

надпись о специализации работы кассы;

номера телефонов, по которым осуществляется бронирование и заказ билетов;

сведения о порядке и правилах пересечения государственной границы.

5.12. Через систему громкого вещания сообщается:

1) о времени отправления и прибытия автобусов согласно расписанию;

2) о несвоевременном отправлении или прибытии автобуса – немедленно после получения дежурным диспетчером соответствующих сведений от перевозчика или из ближайшей автостанции (с последующим повторением через каждые 15 минут);

3) об отмене рейса или замене автобуса – не менее чем за полтора часа до установленного по расписанию времени отправления автобуса (с повторением первый раз через 30 минут, а затем – через каждые пять минут). В таком случае объявляется порядок сдачи или обмена билетов;

4) о назначении дополнительного рейса (если об этом заранее не объявлено) – в режиме, который обеспечит своевременное информирование граждан. При этом сообщается о марке автобуса, времени отправления, номере кассы, которая продает билеты на соответствующий рейс;

5) об изменениях в работе билетных касс – немедленно после принятия такого решения с объявлением номеров касс, изменяющих режим работы, номеров касс, их заменяющих, названия маршрутов и рейсов, которые изменены;

6) о возможности получения помощи лицами с ограниченными физическими возможностями и матерям с детьми во время обслуживания на автостанциях;

7) о дорожных условиях и безопасности дорожного движения.

5.13. Также предоставляется другая необходимая информация об условиях обслуживания, стоимости и порядке предоставления услуг – в

справочных службах автостанции, а в случае их отсутствия – в кассах продажи билетов или у дежурного автостанции.

Автостанция информирует водителей автобусов об условиях дорожного движения на участках маршрутов.

5.14. Ответственность за осуществление мер по обеспечению безопасности движения транспортных средств и перемещения пассажиров на территории автостанции возлагается на руководителя автостанции.

Руководители автостанций несут ответственность в соответствии с законом за качество и безопасность услуг, предоставляемых автостанциями пассажирам и перевозчикам, техническое и санитарно-гигиеническое состояние зданий, сооружений, оборудования и территории автостанции.

5.15. Автомобильный перевозчик должен подать автобус на автостанцию, где формируется пригородный маршрут – за 15 минут, междугородный или международный – за 30 минут до отправления.

Возможность более длительного пребывания автобуса на территории автостанции определяется условиями договора о предоставлении услуг автостанцией.

5.16. Автостанция может однократно дополнительно привлекать для перевозки пассажиров автобусы автомобильных перевозчиков, с которыми заключены соответствующие договоры, при условии поступления официального уведомления от автомобильного перевозчика о невозможности самостоятельно обеспечить выполнение рейса или перевозки пассажиров в случае краткосрочного увеличения пассажиропотока. В таком случае автостанция должна официально уведомить организатора регулярных перевозок в течение пяти суток после выполнения таких рейсов.

В случае увеличения пассажиропотока накануне праздников автостанция привлекает к перевозке пассажиров автомобильного перевозчика, обслуживающего регулярные рейсы на соответствующем маршруте, а в случае его официального отказа – другого автомобильного перевозчика, подвижной состав которого соответствует условиям перевозок.

О привлечении дополнительных автобусов автостанция должна уведомить организатора регулярных перевозок в течение пяти суток после выполнения рейсов.

5.17. В случаях, когда автобусы привлекаются для выполнения перевозок в соответствии с пунктом 5.16 настоящих Правил, руководитель автостанции отмечает в путевом листе наименование маршрута, заверяет запись своей подписью и скрепляет печатью (штампом) автостанции. Такая запись является подтверждением правомерности выполнения рейса резервным (дополнительным) автобусом на маршруте. Все дополнительные рейсы регистрируются в Журнале регистрации дополнительных рейсов.

5.18. Предварительная продажа билетов на рейсы междугородного и международного сообщения начинается не позднее, чем за 15 суток до отправления автобуса и осуществляется до 24.00 часов суток, предшествующих дате отправления автобуса в рейс.

(пункт 5.18. раздела V изложен в новой редакции согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

5.19. Лица, пользующиеся льготами по оплате проезда автобусами пригородного и междугородного сообщения, обращаются в билетную кассу автостанции для внесения соответствующей отметки в кассовую ведомость и получения билета на льготный проезд.

(пункт 5.19 раздела V «Организация работы автостанций, продажа и переоформление проездных документов» с изменением согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 25.12.2018 № 888/18](#))

5.20. Прекращение работы автостанции на время перерыва на обед или уборки помещений не допускается. Зал ожидания, комнаты для отдыха, комнаты матери и ребенка должны быть открыты для пассажиров в течение всего рабочего дня. Перерыв на обед для персонала дежурной смены автостанции организуется по графикам сменности. При наличии в помещении автостанции комнат для длительного отдыха водителей и транзитных пассажиров, доступ к ним обеспечивается круглосуточно (независимо от режима работы автостанции).

5.21. Работа автостанции начинается за 30 минут до отправления в рейс первого автобуса и завершается через 30 минут после отправления последнего.

Режим работы касс устанавливается по скользящему графику в соответствии с расписанием движения автобусов, с учетом пассажиропотока и должен обеспечивать возможность своевременного приобретения билетов.

5.22. Продажа билетов в пункте отправления осуществляется с момента открытия касс, на промежуточных автостанциях – с момента поступления информации о наличии свободных мест.

Продажа билетов прекращается за пять минут до отправления автобуса.

5.23. Кассы автостанций осуществляют переоформление билетов до момента выдачи водителю билетно-кассовой ведомости в случаях:

возникновения потребности в осуществлении поездки автобусом, который отправляется другим рейсом;

замены места, указанного в билете, на другое (при наличии свободных мест).

За переоформление билета в срок более одних суток до отправления с пассажира взимается плата.

Переоформление билета в срок менее одних суток до отправления считается возвращением билета и приобретением другого билета.

5.24. Лицо, которое приобрело билет, имеет право на возврат его в кассу до отправления автобуса и выплату суммы, равной полной стоимости билета, в случаях:

отмены рейса или отправления автобуса с опозданием;

непредоставления пассажиру места, указанного в билете (в случае отказа пассажира от другого предложенного места);

предоставления для перевозки автобуса, класс которого ниже, чем указано в расписании на автостанции.

5.25. В случае возврата в кассу автостанции билета на автобус междугородного или международного сообщения в срок более одних суток до его отправления, предусмотренного расписанием движения, пассажиру возвращается уплаченная сумма (кроме платы за продажу билетов и сбора за предварительную продажу билетов).

В случае возврата билета на автобус междугородного или международного сообщения в срок за 2 часа и менее одних суток до его отправления, лицу возвращается уплаченная сумма (кроме платы за продажу билетов, сбора за предварительную продажу билетов и 10 процентов стоимости проезда).

В случае возврата билета на указанный автобус менее чем за два часа, но не позднее чем за 10 минут до его отправления, предусмотренного расписанием движения, пассажиру возвращается уплаченная сумма (кроме платы за продажу билетов, сбора за предварительную продажу билетов и 20 процентов стоимости проезда).

В случае возврата билета менее чем за 10 минут до отправления автобуса, а также в течение трех часов с момента его отправления лицу возвращается уплаченная сумма (кроме платы за продажу билетов, сбора за предварительную продажу билетов и 30 процентов стоимости проезда).

Пассажир имеет право на возврат неиспользованного билета в течение трех суток с момента отправления автобуса по причине болезни или несчастного случая, что подтверждается соответствующими документами, при этом ему возмещается уплаченная сумма (кроме платы за продажу билетов) или бесплатно переоформляется билет на другой рейс.

Билеты на автобусы пригородного (в том числе внутрирайонного) сообщения не переоформляются, а в случае опоздания пассажира – не подлежат возврату, кроме случаев, определенных пунктом 5.24 настоящих Правил.

5.26. Средства, поступившие от продажи билетов и удерживаемые согласно пункту 5.25 настоящих Правил в случае возврата билета, уплачиваются в пользу субъекта, совершившего их продажу.

В случае продажи и приема билетов на проезд различными субъектами хозяйствования удержанные средства распределяются между ними равными частями.

Часть стоимости проезда, которая удерживается в соответствии с пунктом 5.25 настоящих Правил, уплачивается в пользу автомобильного перевозчика.

5.27. В случае если пассажир не явился на посадку на промежуточной остановке автобуса междугородного или международного сообщения, руководитель автостанции (представитель перевозчика в случае отсутствия автостанции) составляет акт, в котором перечисляются личные вещи, багаж и ручная кладь пассажира. Кроме руководителя автостанции (или представителя перевозчика) акт подписывают два свидетеля события.

Указанные в акте вещи, багаж и ручная кладь передаются на хранение в камеру хранения автостанции (ближайшей автостанции в случае осуществления остановки не на автостанции), о чем делается отметка в акте.

5.28. Вещи граждан могут временно храниться в стационарных камерах хранения независимо от наличия у них проездных документов. За хранение вещей в камере хранения с их владельца взимается плата.

5.29. Запрещается принимать на хранение деньги, драгоценности, продукты питания, взрывчатые, ядовитые, огнеопасные, едкие, зловонные, наркотические и другие опасные вещества, а также вещи, загрязняющие камеру хранения и находящиеся в ней предметы.

5.30. В случае если пассажир потерял багажную квитанцию, которая подтверждает факт сдачи вещей на хранение, забыл шифр или номер автоматической камеры хранения, сданная в камеру хранения вещь, выдаётся лицу, предъявившему доказательства принадлежности ему такой вещи, с оформлением соответствующего акта.

5.31. Срок, в течение которого автостанция обязана хранить вещь, устанавливается владельцем автостанции.

Действия относительно забытых, найденных и неопознанных вещей регулируются действующим законодательством Луганской Народной Республики.

За хранение найденных вещей, а также за хранение вещей, изъятых из камер хранения после установленного срока хранения, с их владельца взимается плата в случае их распознавания.

5.32. В случае сдачи вещей в камеру хранения с объявлением ценности, хранитель вправе требовать предъявления вещей для определения их настоящей стоимости.

В случае отказа пассажира предъявить вещи для осмотра или несогласия с оценкой их действительной стоимости вещи в камеру хранения не принимаются.

5.33. Убытки, причинённые гражданам в результате утраты, недостачи или повреждения вещи, сданной в камеру хранения, возмещаются в течение суток с момента предъявления требования об их возмещении в случае доказанности вины хранителя.

VI. Права и обязанности участников транспортного процесса

6.1. Автомобильный перевозчик обязан:

- 1) обеспечивать соблюдение персоналом требований законодательства Луганской Народной Республики об автомобильном транспорте;
- 2) принимать меры по обеспечению безопасной, комфортабельной поездки пассажиров, хранения и/или доставки багажа;
- 3) организовывать проведение контроля технического и санитарного состояния автобусов или легковых автомобилей перед началом работы;

4) организовывать проведение предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей транспортных средств;

5) выдавать водителям и другим работникам предусмотренные законодательством Луганской Народной Республики документы;

6) иметь документы для осуществления перевозок в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики;

7) содержать транспортные средства в надлежащем техническом и санитарном состоянии, обеспечивать их своевременную подачу для посадки пассажиров и отправления;

8) осуществлять перевозки пассажиров с использованием сертифицированных транспортных средств соответствующего типа, на которые оформлены документы в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики;

9) организовывать проезд пассажиров до места назначения по маршруту без дополнительных финансовых затрат пассажиров (прежде всего лиц с ограниченными физическими возможностями, пожилых людей, беременных женщин, пассажиров с детьми дошкольного возраста) в случае прекращения поездки из-за технической неисправности транспортного средства или наступления чрезвычайного, или неотвратимого при данных условиях события;

10) осуществлять перевозки пассажиров с билетами и пассажиров, которым в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики предоставлены льготы по оплате проезда;

11) предоставлять пассажирам достоверную и своевременную информацию о наименовании остановок, возможных пересадках, размере платы за проезд;

12) компенсировать вред, причиненный здоровью и имуществу пассажиров;

13) обеспечивать продажу билетов;

(подпункт 13 пункта 6.1 раздела VI изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

14) Исключен

(подпункт 14 пункта 6.1 раздела VI исключен согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#), в связи с этим подпункт пятнадцатый считать соответственно подпунктом четырнадцатым)

14) выполнять требования этих Правил, правил дорожного движения, правил технической эксплуатации транспортных средств, других законодательных и нормативных правовых актов.

6.2. Автомобильный перевозчик имеет право:

1) отменять рейсы в случае возникновения обстоятельств, которые он не мог предвидеть и возникновение которых не мог предотвратить, с возвратом пассажирам (или заказчику услуг) средств, уплаченных ими за перевозку;

2) ограничивать или прекращать перевозки в случае стихийного бедствия, эпидемии, эпизоотии или другой чрезвычайной ситуации;

3) прекращать движение транспортных средств в случае возникновения угрозы жизни и здоровью пассажиров;

4) указывать в багажной квитанции состояние багажа, имеющего внешние повреждения, или отказывать в его перевозке в случае отказа пассажира о внесении соответствующей отметки;

5) требовать от органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, заказчика услуг и автостанций выполнения условий договора;

6) принимать участие в конкурсах на перевозку пассажиров на маршрутах;

7) подавать организаторам регулярных перевозок предложения по повышению уровня организации обслуживания пассажиров;

8) предоставлять пассажирам льготы на оплату услуг по перевозке;

9) предлагать пассажирам дополнительные услуги.

6.3. Водитель автобуса обязан:

1) иметь водительское удостоверение на право управления транспортными средствами соответствующей категории;

2) выполнять требования этих Правил, правил дорожного движения, правил технической эксплуатации автобуса, других законов и нормативных правовых актов;

3) иметь с собой и предъявлять для проверки уполномоченным лицам предусмотренные нормативными правовыми актами документы;

4) соблюдать определенный маршрут и расписание движения автобуса;

5) принимать, размещать и выдавать багаж пассажирам на предусмотренных графиком движения остановках;

6) следить за выполнением пассажирами своих обязанностей и безопасным размещением ими багажа и ручной клади в салоне автобуса;

7) осуществлять высадку пассажиров в случае заправки автобуса топливом при выполнении перевозки;

8) принимать необходимые меры по обеспечению безопасности пассажиров в случае возникновения препятствий для движения на маршруте (туман, гололед и т.п.), которые не дают возможности продолжить поездку, а также при вынужденной остановке на железнодорожном переезде;

9) проверять при посадке в автобусы пригородных или междугородных маршрутов наличие у пассажиров билетов на проезд и квитанций на перевозку багажа;

10) останавливать при выполнении рейса в режиме маршрутного такси автобус для посадки по требованию в местах остановки общественного транспорта, а также в других местах, но не ближе 100 метров от места остановки общественного транспорта, если это не противоречит правилам дорожного движения;

11) останавливать автобус для посадки и высадки пассажиров на расстоянии не более 0,5 метра от края проезжей части дороги;

12) перед выездом на маршрут: получить путевой лист, пройти медицинский осмотр, обеспечивать проверку технического состояния и комплектности транспортного средства;

13) соблюдать определенный законодательством Луганской Народной Республики режим труда и отдыха;

14) быть опрятно одетым, вежливо обращаться с пассажирами;

15) объявлять наименование и продолжительность остановки;

16) продавать билеты пассажирам до начала движения автобуса в предусмотренных законодательством Луганской Народной Республики случаях;

17) обеспечивать при отставании пассажира от автобуса на пути следования сохранность (в случае обнаружения) его ручной клади, багажа;

18) в случае осуществления междугородных или международных перевозок оказывать помощь пассажирам с ограниченными физическими возможностями в размещении ручной клади, багажа, костылей, колясок и других личных вещей, а также во время посадки и высадки из автобуса;

19) проверять при обслуживании пассажиров с ограниченными физическими возможностями по прибытии в пункт назначения, совершил ли пассажир запланированную высадку и не забыл багаж и/или ручную кладь или личные вещи;

20) обеспечивать перевозку багажа в багажных отделениях автобуса (при их наличии) или размещать в салоне так, чтобы не препятствовать свободному проходу пассажиров вдоль салона автобуса и не блокировать доступ к основным и аварийным выходам.

6.4. Водитель автобуса имеет право:

1) требовать от пассажиров выполнения их обязанностей;

2) проверять при посадке в автобус на пригородных, междугородных и международных маршрутах наличие билетов на проезд и багажной квитанций;

3) не выдавать багаж, если пассажир не предъявил багажную квитанцию;

4) не допускать к поездке пассажира, если в салоне отсутствуют свободные места (кроме случаев, когда у пассажира есть билет на место в салоне);

5) отказывать в случае выполнения рейсов в режиме маршрутного такси в остановке для посадки и/или высадки в месте, расположенном на расстоянии ближе 100 метров от обустроенной остановки общественного транспорта, или в нарушение правил дорожного движения;

6) не допускать к поездке пассажиров, которые не имеют билетов, не предъявляют документ установленного образца, подтверждающий право на льготный проезд, находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушают общественный порядок, имеют при себе опасные грузы (в частности легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, пачкающие транспортное средство или одежду пассажиров).

6.5. Водителю автобуса запрещается:

- 1) начинать движение до полного закрытия дверей и открывать их до полной остановки автобуса;
- 2) менять маршрут и график движения;
- 3) разговаривать с пассажирами, есть, пить, курить во время движения автобуса;
- 4) продавать пассажирам билеты во время движения автобуса;
- 5) отказывать пассажирам в обслуживании, кроме предусмотренных законодательством Луганской Народной Республики и этими Правилами случаев;
- 6) выбирать пассажиров по выгоды их следования;
- 7) перевозить в автобусе острые и режущие предметы, пожароопасные, взрывчатые, ядовитые, едкие, смрадные и наркотические вещества, огнестрельное оружие без чехлов, другие опасные предметы;
- 8) перевозить животных, кроме предусмотренных законодательством Луганской Народной Республики случаев;
- 9) нарушать требования этих Правил, правил дорожного движения, правил технической эксплуатации транспортного средства.

6.6. Водитель такси обязан:

- 1) перед выездом на линию пройти медицинский осмотр и провести в установленном порядке проверку технического состояния транспортного средства с внесением соответствующих отметок в путевой лист;
- 2) осуществлять посадку пассажиров на стоянке в порядке очереди, предоставлять право внеочередного пользования такси в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики;
- 3) открывать двери такси, открывать багажник и проверять его закрытие при посадке пассажиров;
- 4) сообщать пассажирам о размере оплаты проезда, показания таксометра в начале и в конце поездки и разъяснять порядок пользования такси;
- 5) осуществлять перевозку в пункт назначения по определенному пассажиром маршруту или кратчайшим путем с согласия пассажира;
- 6) соблюдать определенный законодательством Луганской Народной Республики режим труда и отдыха;
- 7) быть вежливым и внимательным к пассажирам;
- 8) иметь с собой и предъявлять для проверки уполномоченным лицам документы, предусмотренные нормативными правовыми актами;
- 9) получать согласие пассажира на предложение другим лицом осуществить поездку;
- 10) передавать забытые вещи в городской стол находок;
- 11) принимать меры для своевременной доставки пассажиров к месту назначения в случае выхода транспортного средства из строя (останавливать попутное такси, вызывать такси по телефону и т.п.);
- 12) помочь пассажиру уложить багаж;
- 13) выполнять договорные обязательства по подаче автомобиля, доставке пассажира, по условиям и размеру оплаты;

14) выполнять требования этих Правил, правил дорожного движения, правил технической эксплуатации транспортного средства, других законов, нормативных правовых актов.

6.7. Водитель такси имеет право:

1) отказать в перевозке пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, который нарушает общественный порядок, имеет при себе вещи, запрещенные к перевозке, может испачкать салон автомобиля;

2) требовать от перевозчика создания условий для безопасной работы на маршруте, соблюдения режима труда и отдыха водителей.

6.8. Водителю такси запрещается:

1) отказывать пассажиру в обслуживании, кроме случаев, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами;

2) предлагать иному лицу поездку без согласия пассажиров, которые находятся в салоне такси;

3) осуществлять перевозки пассажиров, если в автомобиле такси отсутствует или не работает таксометр (прибор его заменяющий);

4) перевозить группу пассажиров в количестве, превышающем пассажироместимость транспортного средства;

5) устанавливать за поездку размер платы, который не соответствует показаниям таксометра;

6) выбирать пассажиров по выгоды их следования;

7) навязывать общий проезд нескольким пассажирам или осуществлять перевозки пассажиров не кратчайшим путем (при отсутствии их согласия);

8) перевозить в автомобиле острые и режущие предметы, пожароопасные, взрывчатые, ядовитые, едкие, смрадные, наркотические вещества, огнестрельное оружие без чехлов, другие опасные предметы;

9) перевозить животных, кроме предусмотренных законодательством Луганской Народной Республики случаев;

10) брать плату с пассажиров за время простоя в случае остановки в пути по вине водителя;

11) есть, пить и курить во время движения;

12) нарушать требования этих Правил, а также правил дорожного движения, правил технической эксплуатации транспортного средства, других законов и нормативных правовых актов.

6.9. Водитель такси несет ответственность за жизнь и здоровье пассажиров, порчу или утрату принятого к перевозке багажа.

6.10. Водитель легкового автомобиля, осуществляющий перевозки на заказ, обязан:

1) в установленном порядке проходить предрейсовый (послерейсовый) медицинский осмотр и проводить предрейсовую (послерейсовую) проверку технического состояния транспортного средства;

2) осуществлять посадку (высадку) пассажиров в местах, предусмотренных договором на перевозку;

3) соблюдать определенный законодательством Луганской Народной Республики режим труда и отдыха;

4) выполнять требования этих Правил, правил дорожного движения, правил технической эксплуатации транспортного средства, других законов, нормативных правовых актов.

6.11. Водитель легкового автомобиля, осуществляющий перевозки на заказ, имеет право:

- 1) отказывать в перевозке, не предусмотренной договором;
- 2) не допускать к посадке пассажиров, которые находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеют при себе опасные грузы.

6.12. Исключен

(пункт 6.12 раздела VI исключен согласно постановлению Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#), в связи с этим пункты 6.13 – 6.17 считать соответственно пунктами 6.12 – 6.16)

6.12. Пассажир такси имеет право:

- 1) на высококачественные и безопасные перевозки;
- 2) выбирать по своему усмотрению любое такси, находящееся на стоянке;
- 3) требовать от водителя:
 - выполнения требований правил дорожного движения, этих Правил, проведения расчета согласно показаниям таксометра;
 - осуществления перевозки без подсадки других пассажиров;
 - выполнения перевозки кратчайшим путем;
- 4) определять путь следования к пункту назначения;
- 5) перевозить на руках ребенка дошкольного возраста на заднем сидении;
- 6) обращаться к перевозчику и другим организациям с требованием разъяснить порядок предоставления транспортных услуг и их оплаты;
- 7) на компенсацию причинённого ущерба.

6.13. Пассажир такси обязан:

- 1) выполнять требования этих Правил;
- 2) осуществлять посадку и высадку с правой стороны только после полной остановки транспортного средства;
- 3) во время движения не отвлекать внимание водителя от управления транспортным средством;
- 4) не допускать действий, угрожающих безопасности перевозки и дорожного движения;
- 5) не курить и не открывать окон в салоне без согласования с водителем и другими пассажирами;
- 6) оплатить в случае выхода транспортного средства из строя часть стоимости проезда согласно показаниям таксометра;
- 7) рассчитаться с водителем в полном объеме по окончании поездки, в том числе в случае ее прекращения по собственному желанию. В случае остановки по собственной потребности – оплатить часть проезда, осуществленного согласно показаниям таксометра, и внести аванс на время

ожидания по договоренности (если в пределах этого времени пассажир не появился, перевозка считается законченной).

6.14. Пассажир автобуса обязан:

1) иметь при себе билет на проезд, квитанцию на перевозку багажа, а при наличии права на льготы по оплате проезда – документ установленного образца;

2) занимать указанное в билете место, сохранять билет до конца поездки и предъявлять в развернутом виде по требованию лиц, имеющих право контроля;

3) осуществлять посадку (высадку) только после полной остановки автобуса;

4) оплатить перевозку багажа и ручной клади согласно требованиям настоящих Правил;

5) иметь визовые и эмиграционные документы (при международных перевозках);

6) во время международной перевозки иметь надлежащим образом оформленные документы, необходимые для въезда в государство следования, государства по маршруту следования;

(подпункт б пункта 6.14 раздела VI изложен в редакции постановления Совета Министров Луганской Народной Республики [от 21.08.2018 № 503/18](#))

7) заблаговременно подать сигнал водителю соответствующим звонком или устно в случае выхода на остановке "По требованию";

8) в случае наступления дорожно-транспортного происшествия оказать возможную помощь пострадавшим и сообщить об этом компетентным органам;

9) сообщить водителю о выявленных забытых вещах, документах и ценностях.

6.15. Пассажир автобуса имеет право:

1) на безопасные и качественные перевозки;

2) требовать от автомобильного перевозчика выполнения условий договора перевозки;

3) перевозить животных в установленном законодательством Луганской Народной Республики порядке;

4) бесплатно перевозить одну единицу багажа в случае поездки по маршруту городского или пригородного сообщения при условии, что его размеры не превышают 100 x 50 x 30 сантиметров, весом до 20 килограммов;

5) гарантированно перевозить две единицы багажа с оплатой согласно тарифу за каждую из них и бесплатно перевозить одну единицу ручной клади в салоне транспортного средства в случае поездки по маршруту междугородного или международного сообщения;

6) бесплатно перевозить ручную кладь в количестве не более двух единиц на городских и пригородных маршрутах;

7) бесплатно перевозить с собой одного ребенка в возрасте до семи лет без права занятия им отдельного места;

8) объявлять ценность багажа;

9) получать от автомобильного перевозчика, водителя, сотрудника автостанции информацию об услугах по перевозке;

10) на компенсацию причиненного ущерба.

6.16. Пассажирам автобуса (такси) запрещается:

1) во время движения отвлекать внимание водителя от управления транспортным средством;

2) открывать двери транспортного средства до полной его остановки;

3) препятствовать закрытию дверей;

4) размещать багаж в тех местах, где он препятствует свободному передвижению пассажиров вдоль салона;

5) осуществлять поездку без оплаты ее стоимости или без предъявления документа установленного образца, подтверждающего право на льготный проезд;

6) делать исправления в билете и передавать его другому лицу;

7) перевозить багаж и ручную кладь на сиденье;

8) пользоваться аварийным оборудованием без необходимости;

9) нарушать общественный порядок;

10) курить в салоне транспортного средства.

Исполняющий обязанности
Министра Совета Министров
Луганской Народной Республики

Н.И. Хоршева