



# МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

## ПРИКАЗ

«13» апреля 2020 г.

г. Луганск

№ 467

Зарегистрировано в Министерстве юстиции  
Луганской Народной Республики  
20.05.2020 за № 208/3392

### **О внесении изменений в Инструкцию о порядке работы с обращениями граждан и об организации их личного приема в системе Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики**

С целью приведения Инструкции о порядке работы с обращениями граждан и об организации их личного приема в системе Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики в соответствие с требованиями Закона Луганской Народной Республики от 13.12.2019 № 115-III «О порядке рассмотрения обращений граждан», в соответствии с пунктом 3.95, подпунктом 5.7.8 пункта 5.7 Положения о Министерстве внутренних дел Луганской Народной Республики, утвержденного Указом Главы Луганской Народной Республики от 01.03.2018 № УГ-139/18, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию о порядке работы с обращениями граждан и об организации их личного приема в системе Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики, утвержденную приказом Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики от 09.12.2016 № 810, зарегистрированную в Министерстве юстиции Луганской Народной Республики 19.01.2017 за № 27/1078 (далее – Инструкция), следующие изменения:

1.1. Абзац третий пункта 1.6 Инструкции изложить в новой редакции:

«заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;».

1.2. Абзац четвертый пункта 1.6 Инструкции изложить в новой редакции:  
«жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;».

1.3. Абзац пятый пункта 1.6 Инструкции изложить в новой редакции:  
«обращение гражданина (далее – обращение) – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;».

1.4. Абзац одиннадцатый пункта 1.6 Инструкции изложить в новой редакции:

«предложение – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;».

1.5. Абзац двенадцатый пункта 1.6 Инструкции изложить в новой редакции:

«депутатский запрос – требование депутата или группы депутатов, поддержанное решением Народного Совета Луганской Народной Республики, адресованное Главе Луганской Народной Республики, Правительству Луганской Народной Республики, представителям исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики, органов местного самоуправления, по кругу вопросов, входящих в их компетенцию;».

1.6. В абзаце пятом пункта 2.1 Инструкции слова «21.10.2014 № 32-1 «Об обращениях граждан» заменить словами «13.12.2019 № 115-III «О порядке рассмотрения обращений граждан».

1.7. Абзац шестой пункта 2.1 Инструкции изложить в новой редакции:  
«При рассмотрении в рамках Уголовно-процессуального кодекса Луганской Народной Республики заявление подлежит обязательной регистрации в дежурной части ОВД согласно подпункту 2.7.1 пункта 2.7 Инструкции о приеме, регистрации и рассмотрении в органах внутренних дел Луганской Народной Республики заявлений и сообщений о преступлениях, правонарушениях и происшествиях, утвержденной приказом Министерства внутренних дел Луганской Народной Республики от 09.07.2018 № 581, зарегистрированной в Министерстве юстиции Луганской Народной Республики 31.07.2018 за № 285/1929.».

1.8. В тексте инструкции слова «Совет Министров» в соответствующем падеже заменить словом «Правительство» в соответствующем падеже.

2. Направить настоящий приказ в Министерство юстиции Луганской Народной Республики для государственной регистрации в порядке, установленном действующим законодательством Луганской Народной Республики.

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 (десять) дней после дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр**  
**генерал-майор полиции**

**И. А. Корнет**